

*Sistema de Captación de Datos para  
Procesos de Participación Ciudadana  
y Actores Políticos.*

*Proceso para la constitución de nuevos  
Partidos Políticos Nacionales  
2019-2020.*

**MANUAL DE USUARIO  
AUXILIAR/GESTOR  
DISPOSITIVO ANDROID.**

*Aplicación Móvil.*

*Julio 2019.*

## CONTENIDO

---

I. Introducción .....	3
II. Requerimientos.....	4
III. Instalación (descarga de la aplicación) .....	5
IV. Uso de la Aplicación.....	8
V. Registro de Auxiliar .....	12
VI. Captura de Registros .....	18
VII. Envío de captura .....	33
VIII. Avance de captura.....	34
IX. Cambio de contraseña .....	35
X. Baja de Auxiliar .....	37
XI. Ayuda.....	39
XII. Aviso de privacidad.....	40
XIII. Configuración.....	41
XIV. Requerimientos técnicos básicos en los dispositivos .....	42
ANEXO I.....	43

## I. Introducción

---

La Aplicación Móvil es una herramienta que facilita la operación y gestión del *Sistema de Captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos* a los usuarios con perfil de "Auxiliar/Gestor", previamente dados de alta mediante un Portal Web para el siguiente proceso:

- ❖ Registro de afiliados para la conformación de nuevos Partidos Políticos Nacionales

El presente documento tiene como objetivo describir el uso de las funciones de la Aplicación Móvil correspondientes al proceso de captación de registro de afiliaciones para Organizaciones Políticas que buscan constituir un nuevo Partido Político Nacional, así como los módulos involucrados en dicho proceso.

## II. Requerimientos

Con la finalidad de contar con elementos que permitan mantener un funcionamiento correcto en la Aplicación Móvil, es necesario contar con:

- Dispositivo móvil o tableta compatible con las versiones de Android 5.1 en adelante.
- Guía de Instalación App Móvil.
- La Aplicación Móvil “Apoyo Ciudadano - INE” descargada en tu dispositivo móvil o tableta.
- Tú registro en el Portal Web por parte del “Proceso o Solicitante” al que apoyarás para la captación de registros.
- El correo electrónico que recibiste por el Portal Web del Instituto Nacional Electoral.
- El presente manual de Uso.



### IMPORTANTE

Debido a la extensa gama de dispositivos Android que se encuentran en el Mercado, es indispensable que se cuenten con los siguientes requerimientos mínimos para poder efectuar el procesamiento de las imágenes y el OCR:

- Al menos CPU de 4 núcleos.
- Al menos Memoria interna de 2GB.
- Al menos Memoria de almacenamiento de 8GB.

Para el óptimo desempeño del OCR se deben cuidar los siguientes aspectos:

- **Iluminación.** - La iluminación de la Credencial Para Votar deberá ser uniforme, es decir, no debe presentar zonas de mucha luz y zonas de mucha sombra. Se debe evitar que existan reflejos de luz, el holograma no debe ser visible al momento de la toma de fotografía de la credencial.
- **Encuadre.** - La credencial debe quedar correctamente encuadrada en el marco que se visualiza en la pantalla al momento de la toma de fotografía de la credencial (para ambos lados).
- **Enfoque.** - La fotografía deberá estar correctamente enfocada, se tomará sin hacer movimientos bruscos o súbitos para garantizar que la imagen y los textos de la misma no se vean “movidos”.

### III. Instalación (descarga de la aplicación)

Realiza los pasos que se te indican para descargar la aplicación de acuerdo a la Guía y/o Manual de instalación de *Play Store*.

La aplicación tiene el nombre de **Apoyo Ciudadano - INE** y podrás identificarla con la siguiente imagen:



1. Ingresa a **Play Store**, como se muestra a continuación:



Figura 1. Google Play.

2. Captura el nombre de la Aplicación Móvil **Apoyo Ciudadano - INE** y haz clic en el ícono **Buscar**.



Figura 2. Captura nombre de la App.

3. Una vez que encuentre la Aplicación Móvil **Apoyo Ciudadano - INE**, haz clic en el botón **Instalar**.

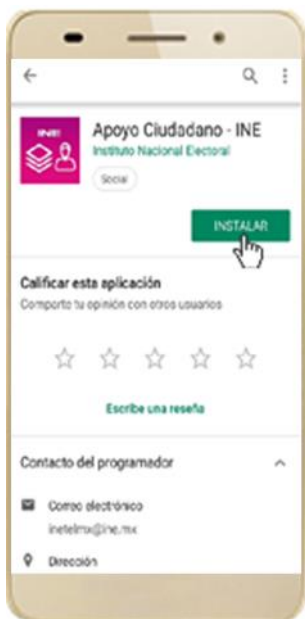


Figura 3. Instalar la App.

4. Iniciaré la descarga de la Aplicación, en cuanto esté instalada, haz clic en el botón **Abrir**.



Figura 4. Abrir la App.

## IV. Uso de la Aplicación

Para hacer uso de la Aplicación Móvil deberás cerciorarte que está instalada previamente en tu dispositivo móvil, esta App será identificada como **Apoyo Ciudadano - INE**.



Figura 5. Imagen de la App.

1. Haz clic en el ícono correspondiente a **Apoyo Ciudadano - INE** que se localiza en tu dispositivo móvil como se muestra en la siguiente figura:



Figura 6. Pantalla con el icono instalado de la App.



### IMPORTANTE

Recuerda que debes descargar la App en tu dispositivo móvil.



2. Inmediatamente se presentará la pantalla de *Bienvenida*.
3. Haz clic en el botón **Inicio**.



Figura 7. Pantalla de Bienvenida.

4. Se mostrarán los siguientes mensajes, haz clic en el botón **PERMITIR** en todos los mensajes para poder hacer uso de la Aplicación Móvil.



Figura 8. Mensajes de Inicio



**IMPORTANTE**

El mensaje de “*Apoyo Ciudadano*” para acceder a tu ubicación a través de la geolocalización, se emplea para indicar donde se está efectuando el registro del auxiliar, la captura del registro y el envío del registro para el dispositivo móvil empleado. Para poder utilizar la Aplicación Móvil tiene que dar clic en el botón **PERMITIR**. En caso de dar clic en el botón **RECHAZAR** no podrás realizar la captación de registros.

5. Se presentará una pantalla con instrucciones breves para utilizar la App.

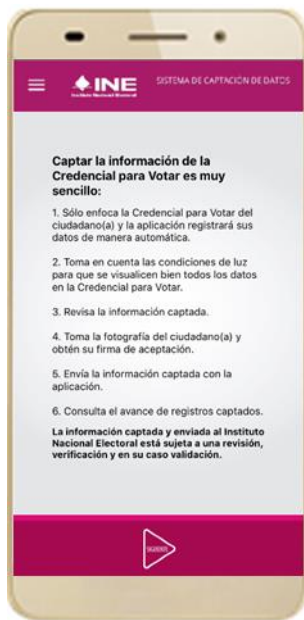


Figura 9. Instrucciones.

6. Aparecerá la pantalla muestra el *Menú principal*, como se muestra a continuación:



Figura 10. Pantalla de Menú principal.

7. En la parte superior izquierda de tu dispositivo podrás visualizar el *Menú desplegable*, que te presenta una serie de funciones de la App.



Figura 11. Pantalla de Menú desplegable.

## V. Registro de Auxiliar

Para utilizar todas las funciones que brinda la aplicación de Apoyo Ciudadano - INE, es necesario registrarte como "Auxiliar" dentro de la Aplicación con el dispositivo móvil utilizado, para ello realiza los siguientes pasos:

1. Haz clic en la opción **Registro de Auxiliar**, como se muestra a continuación:



Figura 12. Pantalla de Menú desplegable- Registro de Auxiliar.



### IMPORTANTE

Para realizar tú **Registro de Auxiliar** es necesario que cuentes con una conexión a Internet (Wifi o Datos celulares).

2. Aparecerá la pantalla de Registro de Auxiliar, como se muestra en la siguiente figura.



Figura 13. Registro de Auxiliar.

#### Tipo de Acceso

Captura el tipo de acceso al que pertenece el correo electrónico personal que proporcionaste, el cual deberá estar vinculado a:

- Facebook
- Google

**Este campo es de carácter obligatorio.**

#### Id proceso

Ingresar el número que te fue enviado a tu correo electrónico.

Dicho número corresponde al Folio que le fue asignado al Proceso.

#### Id Auxiliar

Captura el número que se especifica en el cuerpo del correo electrónico que recibiste. Su funcionalidad es para el sistema de Apoyo Ciudadano.

3. Captura los campos solicitados. Recuerda que estos datos te fueron enviados al correo electrónico que proporcionaste.

Haz clic en el botón **Siguiente**.




Figura 14. Pantalla de captura de campos.

**C. VERONICA LECONA**

Le comunico que sus datos han quedado registrados como Auxiliar/Gestor para recabar las afiliaciones a la organización NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN POLÍTICA, misma que de constituirse como partido político nacional se denominará "NOMBRE PRELIMINAR COMO PARTIDO POLÍTICO NACIONAL". Es por lo anterior que se generó su Id Auxiliar/Gestor Único, con el fin de recabar los datos de los afiliados mediante la aplicación móvil de "Apoyo Ciudadano".

**Proceso de Participación Ciudadana para:** Organizaciones Políticas  
**Periodo de Captación:** 23/01/2019 00:00 al 30/09/2019 00:00  
**Id Proceso:** F1904120000014  
**Id Auxiliar/Gestor:** 10  
**Tipo de autenticación:** Facebook  
**Cuenta de correo asociada:** anocel@yahoo.com.mx

El acceso a la aplicación móvil por medio de la cual podrá realizar el registro de afiliados a la organización mencionada, lo obtendrá al descargar dicha aplicación de las tiendas Play Store (Android) y Apple Store (iOS), según su tipo de dispositivo móvil.



La clave de acceso y contraseña son personales e intransferibles por lo que es responsabilidad del usuario el uso de las mismas, en atención a lo anterior queda estrictamente prohibido compartirla, prestarla, traspasarla o cualquier otro acto que implique dar a otros la posibilidad de uso.

Figura 15. Correo electrónico.

4. Se presentará la pantalla de autenticación, la cual dependerá del *Tipo de acceso* que indicaste.
5. Ingresa tu correo electrónico y contraseña; posteriormente presiona el botón **Iniciar sesión** o **Siguiente** según corresponda.

#### a) Inicio de sesión en Facebook.



Figura 16. Inicio de sesión Facebook.

#### b) Inicio de sesión en Google



Figura 17. Inicio de sesión Google.



### IMPORTANTE

1. En caso de que ya estés registrado con tu cuenta de Facebook o Google, te aparecerá la siguiente ventana de Aviso.



2. En caso de que exista un usuario *Auxiliar* previamente registrado en la Aplicación Móvil, se presentará la siguiente pantalla. Debes seleccionar la opción de usar otra cuenta.



Es importante que consideres que el uso de tu cuenta personal (Facebook y Google) debe ser utilizada sólo por ti y no compartirla a otros usuarios, ya que de lo contrario puede el servidor del correo electrónico que utilices (Yahoo, Hotmail, Gmail etc.) detectar que tu cuenta personal está siendo utilizada en varios dispositivos móviles y correrás el riesgo de que pueda ser cancelada.

6. Al concluir los pasos anteriores se mostrará el mensaje "Auxiliar registrado exitosamente". Haz clic en el botón **Continuar**.



Figura 18. Mensaje de Auxiliar registrado correctamente.

7. Se mostrará la ventana de "Registro de Contraseña". Ingresas y confirma tu contraseña. Haz clic en el botón **Siguiente**.
8. Finalmente, se presentará un mensaje indicando que la contraseña se ha guardado. Da clic en el botón **Continuar**.



Figura 19. Registro de Contraseña.



Figura 20. Contraseña guardada.



9. Se presentará la pantalla del *Menú principal* como se muestra a continuación:



**Figura 21. Menú principal.**

## VI. Captura de Registros

Una vez concluido tu registro en la Aplicación Móvil, puedes iniciar con la captura de registros realizando los siguientes pasos:

1. Haz clic en el botón **Captura de Datos** del *menú principal* como se muestra a continuación:



Figura 22. Captura de Datos.



### IMPORTANTE

Para realizar la **Captura de Registros** no es necesario que cuentes con una conexión a Internet en tu dispositivo móvil, pues el proceso de Captura se puede realizar si no cuentas con conexión a internet (Wifi o Datos celulares).

2. Enseguida, se mostrará la lista de los Auxiliares dados de alta en la Aplicación Móvil. Elige la opción de acuerdo al correo que proporcionaste.



Figura 23. Auxiliar registrado.

3. Se presentará el mensaje de Captura tu Contraseña correspondiente a la que registraste en el inicio de la Aplicación Móvil.  
Ingresa tu *contraseña* y haz clic en el botón **Continuar**.



Figura 24. Captura de contraseña.

4. Si la contraseña es correcta, se mostrará la pantalla con el emblema del *Partido Político Nacional* a quien apoyarás para el registro de ciudadanos que deseen afiliarse, ratificar o refrendar su militancia. A continuación, haz clic en **Siguiente**.



Figura 25. Descripción Solicitante.

5. Se presentará la pantalla de “Selección del tipo de Credencial para Votar”.

Elige la opción que corresponda al tipo de Credencial para Votar con la que cuenta la o el Ciudadano que desea afiliarse, ratificar o refrendar su militancia.



**Tipo A y B**

**Tipo C.**



**Tipo D.**



**Tipo E.**



**Tipo F.**



**Figura 26. Selección de tipo de Credencial para Votar. (CPV).**

6. A continuación, las siguientes imágenes te guiarán de acuerdo al **Modelo de Tipo de Credencial para Votar** que seleccionaste al capturar, la ubicación de los campos de **número de emisión** y **Código OCR** (Credenciales Modelo C) y **Código de Identificación de Credencial CIC** (Credenciales Modelo D, E y F) con el fin de que identifiques el modelo correspondiente:

<b>Modelo "C"</b>	
Anverso	Reverso
<p><b>Número de Emisión</b></p>  <p><b>Núm. Emisión 01</b></p>	<p><b>Código OCR</b></p>  <p><b>Código OCR</b></p>

<b>Modelo "D"</b>	
Anverso	Reverso
<p><b>Número de Emisión</b></p>  <p><b>Núm. Emisión 02</b></p>	<p><b>Código de Identificación de Credencial (CIC) los primeros 9 Dígitos.</b></p>  <p><b>Código CIC 183657717</b></p>

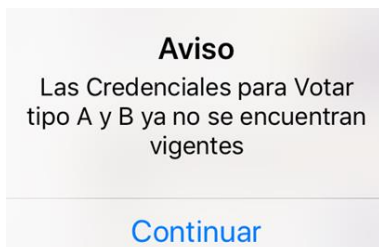
<b>Modelo "E"</b>	
Anverso	Reverso
<p><b>Número de Emisión</b></p>  <p>Núm. Emisión <b>02</b></p>	<p><b>Código de Identificación de Credencial (CIC) los primeros 9 Dígitos.</b></p>  <p>Código CIC <b>183657717</b></p>

<b>Modelo "F"</b>	
Anverso	Reverso
<p><b>Número de Emisión</b></p>  <p>Núm. Emisión <b>02</b></p>	<p><b>Código de Identificación de Credencial (CIC) los primeros 9 Dígitos.</b></p>  <p>Código CIC <b>183657717</b></p>



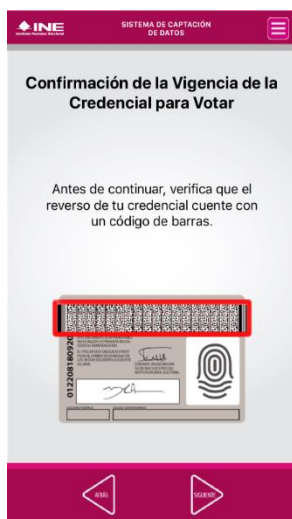
**IMPORTANTE**

1. En caso de seleccionar la **Credencial Tipo A y B**, aparecerá la siguiente notificación:



La aplicación ya no te permitirá continuar con la **Captura de Datos**.

2. En caso de seleccionar la **Credencial Tipo C**, aparecerá el siguiente mensaje de Confirmación de la Vigencia de la Credencial para Votar:





7. En caso de ser una **Credencial para Votar no vigente**, se presentará el mensaje *La Credencial para Votar no es vigente*. Haz clic en el botón **Continuar**.



Figura 27. Vigencia de la CPV.

8. Se presentará la pantalla “*Captura de Credencial para Votar*” en donde se visualizará el Anverso y Reverso de la Credencial para Votar. Haz clic en el recuadro, como se muestra a continuación:

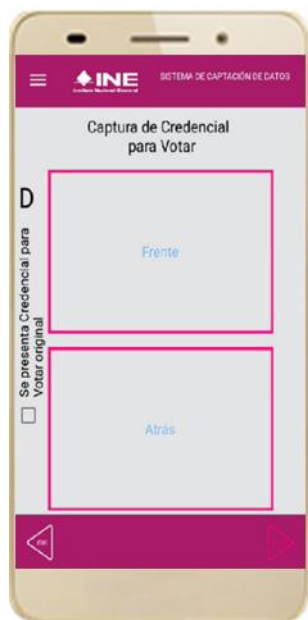


Figura 28. Captura de CPV.

9. Enseguida, se mostrará el mensaje de “*Apoyo Ciudadano*” quiere acceder a la cámara. Haz clic en el botón **OK**...



Figura 29. Permiso para acceder a la Cámara.



**IMPORTANTE**

El mensaje de “*Apoyo Ciudadano*” quiere acceder a la cámara se presentará al usuario con perfil Auxiliar/Gestor cuando utilice por primera vez la cámara fotográfica del dispositivo móvil. Para poder utilizarla tendrá que dar clic en el botón **OK**. En caso de dar clic en el botón **No Permitir** no podrá realizar la captación de registros.

10. Selecciona el recuadro **Frente** y enfoca el anverso de la Credencial para realizar la captura de la foto.



Figura 30. Captura de anverso CPV.

11. Enseguida, selecciona el recuadro **Atrás** y enfoca el reverso de la Credencial para realizar la captura de la foto.



Figura 31. Captura de reverso de la CPV.

12. Cuando tengas ambas capturas, da clic en el botón **Siguiente**.



Figura 32. Captura de ambas imágenes.



**IMPORTANTE**

Para continuar deberás seleccionar el recuadro con la leyenda: “Se presenta Credencial para Votar original”.

13. Se presentará un recuadro de "información captada", con la información que se extrajo de la Credencial para Votar mediante diversos procesos denominados de lectura de OCR, de Código de Barras y de QR.

En la opción **Ver** podrás visualizar el anverso y reverso de la Credencial para Votar que tomaste. Posteriormente, haz clic en el botón **Siguiente**.



Figura 33. Validación de Datos.

14. En caso de que se te presente el aviso **“No fue posible realizar la captura del Código de la Credencial para Votar, por lo que los datos fueron obtenidos del reconocimiento óptico de caracteres”**, haz clic en el botón **Aceptar**.

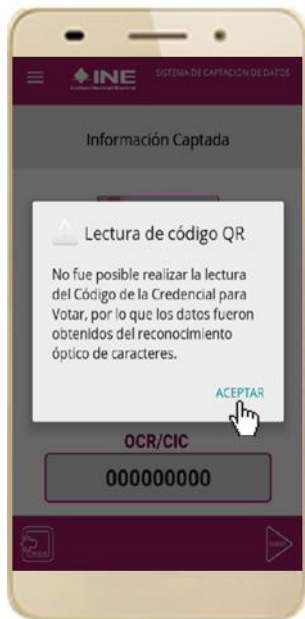


Figura 34. Mensaje de información captada.



### IMPORTANTE

El QR o de respuesta rápida (Quick response) es similar al código de barras y se utiliza para almacenar información de una matriz de puntos bidimensional y transmitirla a alta velocidad y suelen acompañarse de tres cuadros de sus extremos. Por ejemplo, en el caso de la credencial de elector basta con apuntar con la cámara para acceder automáticamente al número del CIC:



El código de barras es un código bidimensional que representa un conjunto de líneas paralelas de distinto grosor y espaciado que en su conjunto contiene determinada información, es decir, las barras y los espacios de códigos representan pequeñas cadenas de caracteres. De este modo, el código de barras permite reconocer rápidamente un artículo o un dato.



15. En seguida aparecerá la pantalla de “**Foto Viva**”, donde se le deberá tomar al ciudadano la fotografía presencial de su registro, para la toma de la fotografía toma en cuenta las siguientes recomendaciones:

- La fotografía deberá ser tomada de frente.
- Se recomienda evitar el uso lentes, a menos de que sea necesario.
- Evitar el uso de gorra o sombrero.
- El rostro del ciudadano debe estar descubierto.
- Verificar que la imagen no se vea borrosa al tomar la fotografía.

En caso de que la imagen no sea de calidad aceptable, la aplicación móvil cuenta con la opción de volver a capturar la fotografía.

Cuando se enfoque el rostro de la o el ciudadano, solicita que sonría, en ese momento se tomará de manera automática la fotografía. Posteriormente, haz clic en el botón **Siguiente**.

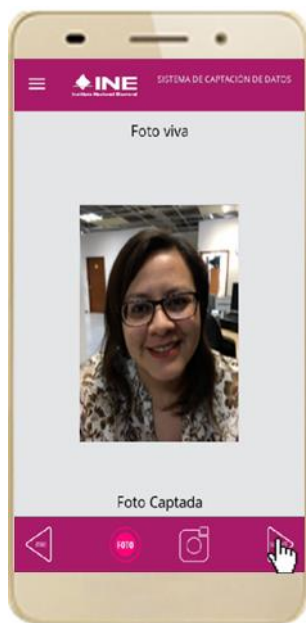


Figura 35. Toma de Foto viva

16. Se presentará la pantalla de **“Firma de aceptación”**.

Da clic en el **“Aviso de Privacidad del INE simplificado”**.

17. Muestra a la o el ciudadano el texto del Aviso de Privacidad del INE Simplificado.

Si la o el ciudadano lo desea, podrás dar clic en **“Aviso de privacidad del INE integral”**

18. En caso de contar con internet, podrás mostrar a la o el ciudadano la página del INE, en la que se especifica el tratamiento de los datos personales.

19. Solicita a la o el ciudadano registrar su firma en el recuadro en el que manifiesta su registro. Haz clic en el botón **Siguiente**.



Figura 36. Firma de aceptación.



Figura 37. Aviso de privacidad del INE simplificado.



Figura 38. Aviso de Privacidad Integral.



Figura 39. Captura de la firma de aceptación.



**IMPORTANTE**

Deberás contar con conexión a Internet para visualizar mayor información del Aviso de Privacidad del INE Integral.

20. Finalmente, se presentará un mensaje indicando que el registro *ha sido almacenado en el dispositivo*, donde también aparecerá el folio del registro.

Para continuar con la captura de registros, haz clic en el botón **Continuar**.



**Figura 40. Registro almacenado en el dispositivo**



## VII. Envío de captura

Para realizar el envío de registros captados en la Aplicación Móvil, realiza los siguientes tres pasos:

1. Haz clic en la pantalla de *Menú desplegable* y selecciona la opción **Envío de captura**.
2. Da clic en el botón de la **flecha**, ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla.
3. Una vez enviados, aparecerá la pantalla indicando que se *enviaron exitosamente todos los registros*.



Figura 41. Envío de captura.

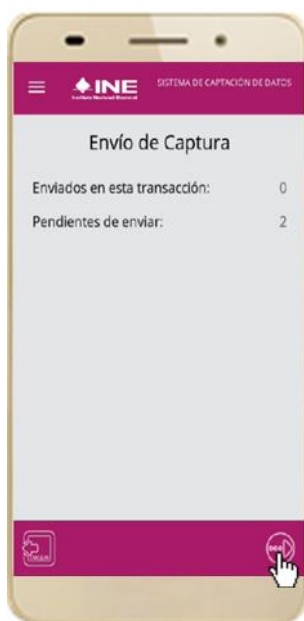


Figura 42. Transferencia de capturas.



Figura 43. Transferencia de capturas.



### IMPORTANTE

Para enviar los registros de **afiliación o refrendo de afiliación** es necesario que cuentes con una conexión a Internet en tu dispositivo móvil.

**Nota:** Tendrás 24 horas una vez vencido el periodo de captación para realizar el envío de los registros capturados.

## VIII. Avance de captura

Para consultar el avance de captura de los registros captados, realiza los siguientes pasos:

1. Haz clic en la pantalla de *Menú desplegable* y selecciona la opción **Avance de captura.**
2. Aparecerá la siguiente pantalla con los datos del correo del auxiliar dado de alta en la aplicación. **Selecciona el auxiliar.**
3. Se presentará la pantalla *Captura tu contraseña.* Ingresala y haz clic en el botón **Continuar.**
4. Enseguida, podrás visualizar el *avance* de todos los registros capturados.

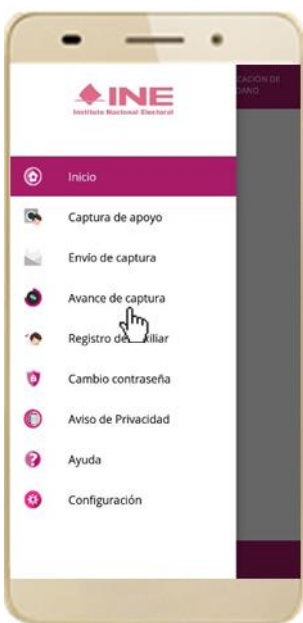


Figura 44. Avance de captura.



Figura 45. Pantalla selección de auxiliar.



Figura 46. Captura tu contraseña.



Figura 47. Estatus de registros captados.



### IMPORTANTE

Después de 48 horas de haber vencido el periodo de captura de registros se eliminará cualquier información de la Aplicación de Apoyo Ciudadano – INE que haga alusión al Partido Político Nacional que estás apoyando, auxiliar (es), registros sin enviar e información de avance de captura. Solo aparecerá (n) auxiliar (es) de los procesos que aún se encuentren **vigentes.**

## IX. Cambio de contraseña

Para realizar el cambio de tu contraseña local (perteneciente a la Aplicación Móvil) realiza los siguientes pasos:

1. Haz clic en la pantalla de *Menú desplegable* y selecciona la opción **Cambio de contraseña**.
2. Inmediatamente se presentará la lista de auxiliares dados de alta en la aplicación. Elige una opción.
3. Se presentará la pantalla de tipo de cuenta que registraste (Facebook o Google). Captura tu contraseña.
4. Podrás visualizar la pantalla de confirmación de inicio de sesión.



Figura 48. Cambio de contraseña.



Figura 49. Pantalla selección de auxiliar.



Figura 50. Captura tu contraseña.

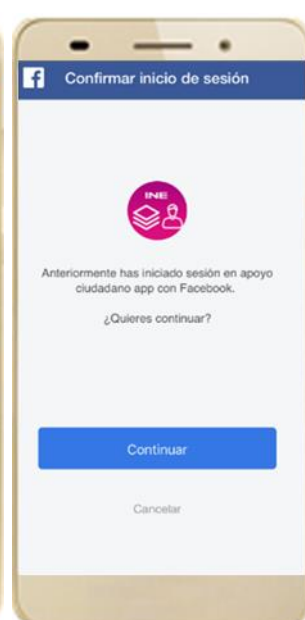


Figura 51. Confirmación de inicio de sesión.

5. En la pantalla que se presenta, captura los campos de *Contraseña* y *Confirmar Contraseña*. Haz clic en el botón **Siguiente**.



Figura 52. Captura contraseña.

6. Finalmente, se presentará el aviso de *contraseña guardada*. Haz clic en el botón **Continuar**.



Figura 53. Aviso de contraseña guardada.

## X. Baja de Auxiliar

En esta sección podrás dar de baja al Auxiliar del dispositivo, para lo cual deberás realizar los siguientes pasos:

1. Haz clic en la pantalla de *Menú desplegable* y selecciona la opción **Baja de Auxiliar**.

2. Podrás visualizar el correo del auxiliar y datos de la organización de quien es auxiliar. Selecciona una de las opciones que se encuentran en la parte inferior de la pantalla.



Figura 54. Baja de Auxiliar.



Figura 55. Opciones de baja.

3. Si eliges la opción de **Auto-baja**, bastará con ingresar tu contraseña y dar clic en el botón **Continuar**.

4. Si eliges la opción de **Aspirante**, la baja será a través de la autenticación del aspirante en su cuenta de Facebook o Google según sea el caso.



Figura 56. Contraseña Auxiliar.



Figura 57. Autenticación Facebook.



Figura 58. Aviso baja de auxiliar.



Figura 59. Aviso baja de auxiliar.

## XI. Ayuda

En la sección de **Ayuda**, la cual podrás identificar con un signo de interrogación, encontrarás una guía rápida de la aplicación, así como el número telefónico de atención de INETEL, al cual podrás marcar desde cualquier parte del país sin costo, para cualquier duda que se presente.



Figura 60. Pantalla de Menú desplegable.



Figura 61. Pantalla de Ayuda.

## XII. Aviso de privacidad

Para visualizar esta sección, selecciona la opción **Aviso de privacidad** donde encontrarás el *Aviso de Privacidad del Registro Federal de Electores*, como se muestra a continuación.



Figura 62. Pantalla de Menú desplegable.

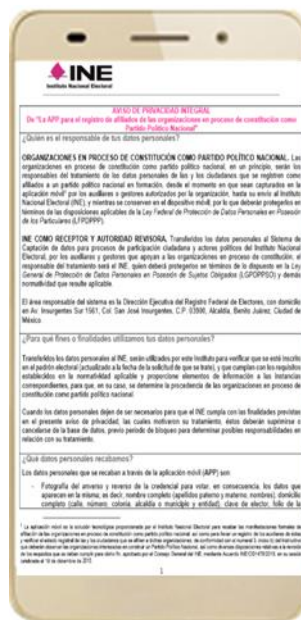


Figura 63. Pantalla de Aviso de Privacidad.



### XIII. Configuración

Para ingresar a la Configuración de la aplicación y desactivar o activar el **Proceso de OCR**, deberás realizar los siguientes pasos:

1. Selecciona la opción **Configuración** del *menú desplegable*.
2. Al seleccionarlo, visualizarás la opción OCR.



Figura 64. Configuración.



Figura 65. Configuración OCR.

En caso de desactivar el OCR, este proceso no se llevará a cabo en la *Captura de Apoyo* y se tendrán que registrar manualmente todos los datos de la Credencial para Votar del ciudadano.



#### **IMPORTANTE**

El proceso OCR es un proceso de detección y lectura de textos, generalmente conocido como reconocimiento de caracteres y expresado con frecuencia con la sigla OCR (del inglés Optical Character Recognition), es un proceso dirigido a la digitalización de textos, los cuales identifican automáticamente a partir de una imagen símbolos o caracteres que pertenecen a un determinado alfabeto, para luego almacenarlos en forma de datos. Así podremos interactuar con estos mediante un programa de edición de texto o similar.

## XIV. Requerimientos técnicos básicos en los dispositivos

---

### Arquitectura

La App incluye bibliotecas en código nativo para el procesamiento de las imágenes y la captura de las credenciales.

Estas bibliotecas se encuentran compiladas únicamente para las siguientes arquitecturas de procesador:

- armeabi-v7a
- arm64-v8a
- x86
- x86\_64

Estas arquitecturas fueron seleccionadas por ser los más comunes.

Por lo que la App sólo puede ser ejecutada en dispositivos cuyo procesador sea de alguna de estas cuatro arquitecturas.

### Cámara

La cámara debe de poder enfocar correctamente las Credenciales para Votar a una corta distancia para que se cuente con una imagen del tamaño correcto para ser procesable.

De esto se deriva que la cámara debe de contar, como mínimo, con las siguientes características:

- Manejo de foco automático.
- Poder enfocar a una distancia de 7 a 10 cm en modo macro.

## ANEXO I.

Listado de Dispositivos Móviles en los que fue descargada y probada la App- Apoyo Ciudadano - INE.

Núm.	Marca	Modelo	Versión de Sistema Operativo	Tipo de Dispositivo (Smartphone o Tableta Electrónica)
1	ALCATEL	5015 A	5.1	SMARTPHONE
2	ALCATEL	8050G	5.1	SMARTPHONE
3	ALCATEL	Shine 5080A	6.0	SMARTPHONE
4	ALCATEL	POP 4S 50995L	6	SMARTPHONE
5	ALCATEL	5012G	6	SMARTPHONE
6	ALCATEL	POP 3	5.1.1.	SMARTPHONE
7	ALCATEL	9003A	6.0	TABLETA
8	ALCATEL	6039 A	5.0.2	SMARTPHONE
9	BLU	Blustudio_XL	5	SMARTPHONE
10	BLU	Blustudio C 5+5	5	SMARTPHONE
11	BLU	Studio CHD	6	SMARTPHONE
12	BLU	Blu Energy X2	5.1	SMARTPHONE
13	HTC	HTC Desire 626s	5.1	SMARTPHONE
14	HTC	LIFE STYLE	6.0.1	SMARTPHONE
15	HTC	Desire 10	6	SMARTPHONE
16	HTC	ONE M9	7	SMARTPHONE
17	HTC	M9	7	SMARTPHONE
18	HTC	Desire 530	6	SMARTPHONE
19	HTC	M10	7.0.	SMARTPHONE
20	HTC	One A9s	6	SMARTPHONE
21	HUAWEI	RIO-L03	5.1	SMARTPHONE
22	HUAWEI	EVA-L09	6.0	SMARTPHONE
23	HUAWEI	ALE-L23	5.0.1	SMARTPHONE
24	HUAWEI	Y560-L03	5.1.1	SMARTPHONE
25	HUAWEI	VNS-L23	6.0	SMARTPHONE
26	HUAWEI	L13	5.1	SMARTPHONE
27	HUAWEI	BLL-L23	6	SMARTPHONE
28	HUAWEI	CAM-L03	6.0	SMARTPHONE
29	HUAWEI	TAG-L13	5.1	SMARTPHONE
30	HUAWEI	P9	6.0	SMARTPHONE

Núm.	Marca	Modelo	Versión de Sistema Operativo	Tipo de Dispositivo (Smartphone o Tableta Electrónica)
31	HUAWEI	NXT-L09	6	SMARTPHONE
32	HUAWEI	BMS-L53	6	SMARTPHONE
33	HUAWEI	CUN-L03	5.1	SMARTPHONE
34	HUAWEI	VNS-L53	6.0	SMARTPHONE
35	HUAWEI	G7	6	SMARTPHONE
36	HUAWEI	G8	5.1	SMARTPHONE
37	HUAWEI	MATE7 MT7-L09	6	SMARTPHONE
38	HUAWEI	CUN-L03	5.1	SMARTPHONE
39	LANIX	Ilium X210	5.1	SMARTPHONE
40	LANIX	Ilium L610	6.0.1	SMARTPHONE
41	LENOVO	A6020I36	5.1.1	SMARTPHONE
42	LENOVO	TABLETA TB3-710F	5.0.1	TABLETA
43	LENOVO	A6020I37	5.1.1	SMARTPHONE
44	LENOVO	Phab 2 plus	6	TABLETA
45	LENOVO	YT3-X50M	6.0.1	TABLETA
46	LENOVO	Lenovo A2010-I	5.1	SMARTPHONE
47	LENOVO	K5	7.1.2	SMARTPHONE
48	LENOVO	K-5	5.1.1	SMARTPHONE
49	LENOVO	K33b36	6.0.1	SMARTPHONE
50	LENOVO	Vvive 5	5.1.1	SMARTPHONE
51	LENOVO	K33636	6.0.1	SMARTPHONE
52	LENOVO	KS	5.1.1	SMARTPHONE
53	LENOVO	TAB2 A 10-30	6.1	TABLETA
54	LG	D855P	6	SMARTPHONE
55	LG	G4 Stylus	6	SMARTPHONE
56	LG	LG-K580H ( X CAM)	6.0	SMARTPHONE
57	LG	LG- K580H	6	SMARTPHONE
58	LG	G3SYTLOS	5.0.2	SMARTPHONE
59	LG	X Power 2	7	SMARTPHONE
60	LG	LG G4 Beat	5.1.1	SMARTPHONE
61	LG	H542	5.0.2	SMARTPHONE
62	LG	MS 330	5.1.1	SMARTPHONE

63	LG	LG-H500f	5.0.1	SMARTPHONE
64	LG	NEXUS 5	6.0.1	SMARTPHONE
65	LG	ZERO	6	SMARTPHONE

Núm.	Marca	Modelo	Versión de Sistema Operativo	Tipo de Dispositivo (Smartphone o Tableta Electrónica)
66	LG	LG-X210g	5.1	SMARTPHONE
67	LG	XSTYLE	6.0.1	SMARTPHONE
68	LG	Q7	5.1	SMARTPHONE
69	LG	LG-X240H	6	SMARTPHONE
70	LG	LG-H735MT	5.1.1	SMARTPHONE
71	LG	LG-X230H	6.0	SMARTPHONE
72	LG	LG-K200MT	6.0.1	SMARTPHONE
73	LG	G4 Stylus	6.0	SMARTPHONE
74	LG	LG H840	6.0.1	SMARTPHONE
75	LG	K10-2017	6.0	SMARTPHONE
76	LG	LGG5SE	7.0	SMARTPHONE
77	LG	H500F	5.0.1	SMARTPHONE
78	LG	LGXSCREEN	6.0.1	SMARTPHONE
79	LG	LG-D722p	5.0.2	SMARTPHONE
80	LG	T4-STYLUS	6.0.	SMARTPHONE
81	LG	G5	6.0.1	SMARTPHONE
82	LG	STYLUS2 4G	6.0.1	SMARTPHONE
83	LG	LG-K500H	6.0.1	SMARTPHONE
84	LG	LG D693N	5.0.2	SMARTPHONE
85	LG	LG X stlye	6.0.1	SMARTPHONE
86	LG	LG-D693n	5.0.2	SMARTPHONE
87	LG	LG-H650	6.0	SMARTPHONE
88	LG	MS 330	5.1.1	SMARTPHONE
89	LG	LG-X180g	5.1	SMARTPHONE
90	LG	L80	5.02	SMARTPHONE
91	LG	MAGNA	5.0.1	SMARTPHONE
92	LG	LGM5330	5.1.1	SMARTPHONE

93	LG	LG-X165g	5.0	SMARTPHONE
94	LG	LG-x165g	5.0	SMARTPHONE
95	LG	K530F	6.0.1	SMARTPHONE
96	MOTOROLA	GPLAY	6.0.1	SMARTPHONE
97	MOTOROLA	Moto G4 Plus	7	SMARTPHONE
98	MOTOROLA	Moto G4	6.0.1	SMARTPHONE
99	MOTOROLA	MOTO X PLAY	6.0.1	SMARTPHONE
100	MOTOROLA	G5 PLUS	7.0	SMARTPHONE

Núm.	Marca	Modelo	Versión de Sistema Operativo	Tipo de Dispositivo (Smartphone o Tableta Electrónica)
101	MOTOROLA	Z PLAY	7.0	SMARTPHONE
102	MOTOROLA	MOTO G 3	6	SMARTPHONE
103	MOTOROLA	MOTO G2	6.00	SMARTPHONE
104	MOTOROLA	Z Plus	7	SMARTPHONE
105	MOTOROLA	Moto X XT1058	5.1	SMARTPHONE
106	MOTOROLA	XT1032	5.1	SMARTPHONE
107	NOKIA	LUMIA 630	8.1	SMARTPHONE
108	SAMSUNG	s4	5	SMARTPHONE
109	SAMSUNG	SM-J111M	5.1.1	SMARTPHONE
110	SAMSUNG	SM-J700H	6.0.1	SMARTPHONE
111	SAMSUNG	SM-J320M	5.1.1	SMARTPHONE
112	SAMSUNG	SM-G900A (S5)	5.1.1	SMARTPHONE
113	SAMSUNG	SGH-I337M	5.0.1	SMARTPHONE
114	SAMSUNG	Galaxy s III mini GT1890L	7	SMARTPHONE
115	SAMSUNG	GALAXY S8	7	SMARTPHONE
116	SAMSUNG	SM-A710M	5.1.1	SMARTPHONE
117	SAMSUNG	Galaxy S6	7.0.0	SMARTPHONE
118	SAMSUNG	SM-G928G	5.1.1	SMARTPHONE
119	SAMSUNG	S8	5.1	SMARTPHONE
120	SAMSUNG	GALAXI J3	5.1.1	SMARTPHONE
121	SAMSUNG	SM-A300H	5.0.2	SMARTPHONE
122	SAMSUNG	SM-G610M	6.0.1	SMARTPHONE

123	SAMSUNG	S6	6.0.1	SMARTPHONE
124	SAMSUNG	J2	6.0.1	SMARTPHONE
125	SAMSUNG	GALAXY J7 GRAND PRIME	6.0.1	SMARTPHONE
126	SAMSUNG	SM-N915T	6.0.1	SMARTPHONE
127	SAMSUNG	Tab4	5.0.2	Tableta Electrónica
128	SAMSUNG	SM-6935F	7	SMARTPHONE
129	SAMSUNG	A72017	6.1	SMARTPHONE
130	SAMSUNG	L4	5.0.1	SMARTPHONE
131	SAMSUNG	NOTE 4	6.0.1	SMARTPHONE
132	SAMSUNG	NOTE 5	7.0	SMARTPHONE
133	SAMSUNG	Galaxy S4	5.0	SMARTPHONE
134	SAMSUNG	Galaxy S5	5.0	SMARTPHONE
135	SAMSUNG	Galaxy S 6 Edge	6.0.1	SMARTPHONE

<b>Núm.</b>	<b>Marca</b>	<b>Modelo</b>	<b>Versión de Sistema Operativo</b>	<b>Tipo de Dispositivo (Smartphone o Tableta Electrónica)</b>
136	SAMSUNG	Galaxy S4	5.0.1	SMARTPHONE
137	SAMSUNG	SM-G935FD	7.0.	SMARTPHONE
138	SAMSUNG	SM-N920G	6.0.1	SMARTPHONE
138	SAMSUNG	G 532	6.0.1	SMARTPHONE
140	SAMSUNG	Samsung Neo 5	6.0.1	SMARTPHONE
141	SAMSUNG	SM-G925I	6.0.1	SMARTPHONE
142	SAMSUNG	J1	5.1.1	SMARTPHONE
143	SAMSUNG	SM-6530H	5.0	SMARTPHONE
144	SAMSUNG	SM-G935FD	7.0.	SMARTPHONE
145	SAMSUNG	SM-A320Y	6.0.1	SMARTPHONE
146	SAMSUNG	SM-6531H	5.1.1.	SMARTPHONE
147	SAMSUNG	GALAXY	5.1.1	SMARTPHONE
148	SAMSUNG	SM-J120H	5.1.1	SMARTPHONE
149	SAMSUNG	SM-N910T	6.0.1	SMARTPHONE
150	SAMSUNG	A5	6.0.1	SMARTPHONE
151	SAMSUNG	S6EDGE	6.0.1	SMARTPHONE
152	SAMSUNG	SM-J200M	5.1.1	SMARTPHONE

153	SAMSUNG	SM-J320M	5.1.1	SMARTPHONE
154	SAMSUNG	Galaxy J5 Metal	6.0.1	SMARTPHONE
155	SAMSUNG	SM-G935F	7.0	SMARTPHONE
156	SAMSUNG	J2	6.0.1	SMARTPHONE
157	SAMSUNG	SM-G610F/DS	6.0.1	SMARTPHONE
158	SAMSUNG	SM-G570M	6.0.1	SMARTPHONE
159	SAMSUNG	SM-J700M	6.0.1	SMARTPHONE
160	SAMSUNG	SM-G900M	5.0	SMARTPHONE
161	SAMSUNG	Galaxy S6 Edge	7	SMARTPHONE
162	SAMSUNG	SM-G928A	6.0.1	SMARTPHONE
163	SAMSUNG	GALAXY S6 ACTIVE	5.1.1	SMARTPHONE
164	SAMSUNG	SM-G532M	6.0.1	SMARTPHONE
165	SAMSUNG	J5M	6.0.1	SMARTPHONE
166	SAMSUNG	S6edge	7	SMARTPHONE
167	SAMSUNG	GALAXY S6	6.0.1	SMARTPHONE
168	SAMSUNG	SM-J510MN	6.0.1	SMARTPHONE
169	SAMSUNG	SM-A300H	5.0.2	SMARTPHONE
170	SAMSUNG	GALAXI J5	5.1.1	SMARTPHONE

Núm.	Marca	Modelo	Versión de Sistema Operativo	Tipo de Dispositivo (Smartphone o Tableta Electrónica)
171	SAMSUNG	ACE III	5.1	SMARTPHONE
172	SAMSUNG	SM-J105B	5.1.1	SMARTPHONE
173	SAMSUNG	SM-J320M	5.1.1	SMARTPHONE
174	SAMSUNG	SM-G928G	6.0.1	SMARTPHONE
175	SAMSUNG	SM-G531H	5.1.1	SMARTPHONE
176	SAMSUNG	SM-G850M	5.0.2	SMARTPHONE
177	SAMSUNG	SM-G530H	5.0.2	SMARTPHONE
178	SAMSUNG	GALAXY S8	6	SMARTPHONE
179	SAMSUNG	GALAXY S8	7.0	SMARTPHONE
180	SAMSUNG	GALAXY J1 ACE	5.1.1	SMARTPHONE
181	SAMSUNG	GALAXY A5	5.0.2	SMARTPHONE
182	SAMSUNG	SM-A500M	5.0.2	SMARTPHONE



183	SONY	T2 Ultra	5.1.1	SMARTPHONE
184	SONY	C5 ULTRA	5.1	SMARTPHONE
185	SONY	Z1 C6906	5.1.1	SMARTPHONE
186	SONY	E2306	5.0	SMARTPHONE
187	SONY	F3113	6	SMARTPHONE
188	SONY	E5506	5.1	SMARTPHONE
189	SONY	D5803	6.0.1	SMARTPHONE
190	SONY	E5506	5.1	SMARTPHONE
191	SONY	E6603	7.11	SMARTPHONE
192	SONY	SGP512	5.11	TABLETA
193	SONY	C5 ULTRA	6.1.1	SMARTPHONE
194	SONY	XA ULTRA	7	SMARTPHONE
195	SONY	XPERIA	5.1.1	SMARTPHONE
196	SONY	D5306	5.1	SMARTPHONE
197	SONY	F3313	6.0	SMARTPHONE
198	SONY	D6603	6.0.1	SMARTPHONE
199	SONY	D2306	5.1.1	SMARTPHONE
200	ZTE	BLADE V7	6.0	SMARTPHONE
201	ZTE	V60	6	SMARTPHONE
202	ZTE	BLADE V6	6	SMARTPHONE
203	ZTE	BLADE V6	5.0.2	SMARTPHONE
204	ZTE	V-PLUS	6.0	SMARTPHONE
205	ZTE	BLADE V6 PLUS	6.0	SMARTPHONE
<b>Núm.</b>	<b>Marca</b>	<b>Modelo</b>	<b>Versión de Sistema Operativo</b>	<b>Tipo de Dispositivo (Smartphone o Tableta Electrónica)</b>
206	ZTE	BLADE A475	5.1	SMARTPHONE
207	ZTE	BLADE L5	5.1	SMARTPHONE
208	ZTE	BLADE V580	5.1	SMARTPHONE
209	ZTE	ALIVE	5.1	SMARTPHONE