

Consulta infantil & juvenil 2018

Reporte de resultados

AGUASCALIENTES

MAYO DE 2019





1. Participación en la Consulta Infantil y Juvenil 2018 en el estado de Aguascalientes

En Aguascalientes, la Consulta Infantil y Juvenil 2018 (CIJ 2018) convocó a **90,415** niñas, niños y adolescentes, número que representa 27.4% de la población que tiene entre 6 y 17 años en la entidad. Como se observa en la siguiente tabla, 49.1% de las participantes se identificaron como niñas o mujeres, 46.86% señalaron ser niños u hombres, 3.09% no marcó ninguna de las opciones de respuesta y 0.95% marcó al mismo tiempo “Soy niña” y “Soy niño” en la boleta para el grupo de 6 a 9 años, o bien seleccionó las opciones “Otro” o “No me identifico con ninguno de los dos” en las boletas para los otros dos grupos etarios. Entre quienes participaron en la Consulta, 98.86% reportó asistir a la escuela.

Tabla 1. Participantes en la CIJ 2018 en el estado de Aguascalientes

| | Boletas | Hojas de expresión | Total | | TOTAL NACIONAL | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|--------|-------|----------------|-------|
| Total de participantes | 87,185 | 3,230 | 90,415 | | 5,671,204 | |
| | | | Abs. | % | Abs. | % |
| Niñas/Mujeres | 42,770 | 1,622 | 44,392 | 49.10 | 2,825,371 | 49.8 |
| Niños/Hombres | 40,850 | 1,517 | 42,367 | 46.86 | 2,677,663 | 47.2 |
| Niña/Niño (6-9) Otro (10-13) No me identifiqué con ninguno de los dos (14-17) | 835 | 25 | 860 | 0.95 | 57,813 | 1.1 |
| No especificado (sexo/género) | 2,730 | 66 | 2,796 | 3.09 | 110,537 | 1.9 |
| Población indígena | 4,489 | 12 | 4,501 | 4.98 | 671,029 | 11.8 |
| Población con alguna discapacidad** | 3,867 | 96 | 3,963 | 4.38 | 206,987 | 3.6 |
| Población que únicamente usa lentes | 13,387 | 107 | 13,494 | 14.92 | 798,962 | 14.1 |
| Población migrante | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 229 | 0.004 |
| Población en institución (hospitales, instituciones de cuidado o custodia) | 298 | 13 | 311 | 0.34 | 33,762 | 0.6 |
| Población que no asiste a la escuela | 443 | 288 | 731 | 0.81 | 49,871 | 0.9 |
| Población que asiste a la escuela | 86,742 | 2,639 | 89,381 | 98.86 | 5,320,184 | 93.8 |

* Algunos participantes marcaron al mismo tiempo “Soy niña” y “Soy niño”

** La población que vive con alguna discapacidad se identificó a partir de la pregunta “Uso siempre algún apoyo”, con las siguientes opciones de respuesta: muletas, aparato para escuchar, lengua de señas, silla de ruedas, lentes. Se cuenta como personas que viven con alguna discapacidad a quienes mencionaron usar siempre algún tipo de apoyo, sin considerar a las que refirieron utilizar solamente lentes.



Las hojas de expresión gráfica, que se emplearon para quienes no pudieran leer y escribir (sin importar la causa) fueron el medio por el que se expresaron 3,230 personas, de las cuales 96.65% tenían 7 años o menos. Respecto a la población que se identificó como indígena,¹ su participación en esta Consulta alcanzó la cifra de 4,501 personas.

Para identificar a quienes viven con algún tipo de discapacidad se preguntó por el uso de algún apoyo (silla de ruedas, aparato para escuchar, muletas, lengua de señas, lentes u otro apoyo), aunque se podía señalar más de una. Del total de respuestas se separaron las de quienes solamente dijeron usar lentes, para encontrar que utilizan siempre otros apoyos 3,963 niñas, niños y adolescentes, lo que significa 4.38% de la participación total en la entidad (el porcentaje nacional es de 3.6).

Adicionalmente, se habilitaron casillas itinerantes en algunas instituciones, como casas hogar, hospitales o centros de integración juvenil, con el fin de alcanzar a quienes no podrían acudir a las casillas a participar. Por esta vía expresaron su opinión 311 personas (0.34% del total de participantes en el estado).

2. Percepciones de niñas, niños y adolescentes sobre aspectos relacionados con igualdad de género

Los resultados que se presentan se sistematizaron directamente de la información contenida en las boletas de la CIJ 2018. Esto implica tomar en cuenta que niñas, niños y adolescentes se expresaron con libertad y, en muchos casos, marcaron al mismo tiempo más de una opción. Ello ocurrió con frecuencia en los recuadros “Soy niña” y “Soy niño” y también a menudo no señalaron ninguno de los dos; por tanto, fue necesario establecer los rubros “Niña/Niño” y “No especificado”. Algunas preguntas admitían más de una respuesta, por lo que los porcentajes en esos casos no suman 100.

¹ La cifra de población identificada como indígena agrupa a quienes participaron mediante una boleta en lengua indígena, dijeron ser hablantes o en cuya casa se habla alguna lengua indígena.



También se debe tener presente que las boletas se formularon de manera distinta para cada grupo etario, no únicamente en la redacción, sino también en el contenido (agregando temas y tratamientos conforme avanza la edad). Por tanto, en algunos temas las respuestas no son estrictamente comparables entre los tres rangos.

Con el objetivo de comprender si niñas y niños de los primeros dos grupos de edad perciben algunas actividades cotidianas a través de estereotipos de género, se preguntó “Para ti, ¿quiénes pueden...?”, con las siguientes alternativas: jugar con muñecas, jugar con muñecos de acción, ser más inteligentes, realizar tareas de la casa, ser más fuertes. La siguiente tabla muestra los resultados.

Tabla 2. “Para ti, ¿quiénes pueden...”
Porcentaje del total de respuestas por grupo de edad

| | 6-9 años | | | | 10-13 años | | | |
|-----------------------------|-----------|-----------|---------------------------------|---------|------------|-----------|---------------------------------|---------|
| | Las niñas | Los niños | Las niñas y los niños por igual | Ninguno | Las niñas | Los niños | Las niñas y los niños por igual | Ninguno |
| Jugar con muñecas | 62.5 | 14.3 | 29.6 | 6.0 | 54.2 | 2.6 | 34.5 | 4.3 |
| Jugar con muñecos de acción | 11.1 | 52.4 | 26.9 | 3.5 | 2.6 | 47.9 | 37.1 | 4.0 |
| Ser más inteligentes | 15.1 | 12.8 | 60.8 | 2.7 | 7.2 | 5.0 | 77.3 | 1.9 |
| Realizar tareas de la casa | 18.4 | 8.4 | 41.8 | 14.3 | 12.8 | 3.8 | 69.8 | 4.9 |
| Ser más fuertes | 8.6 | 32.4 | 35.2 | 3.5 | 2.5 | 36.3 | 47.5 | 2.1 |

Nota: Los porcentajes no necesariamente suman 100, pues en la boleta se podía elegir más de una opción.

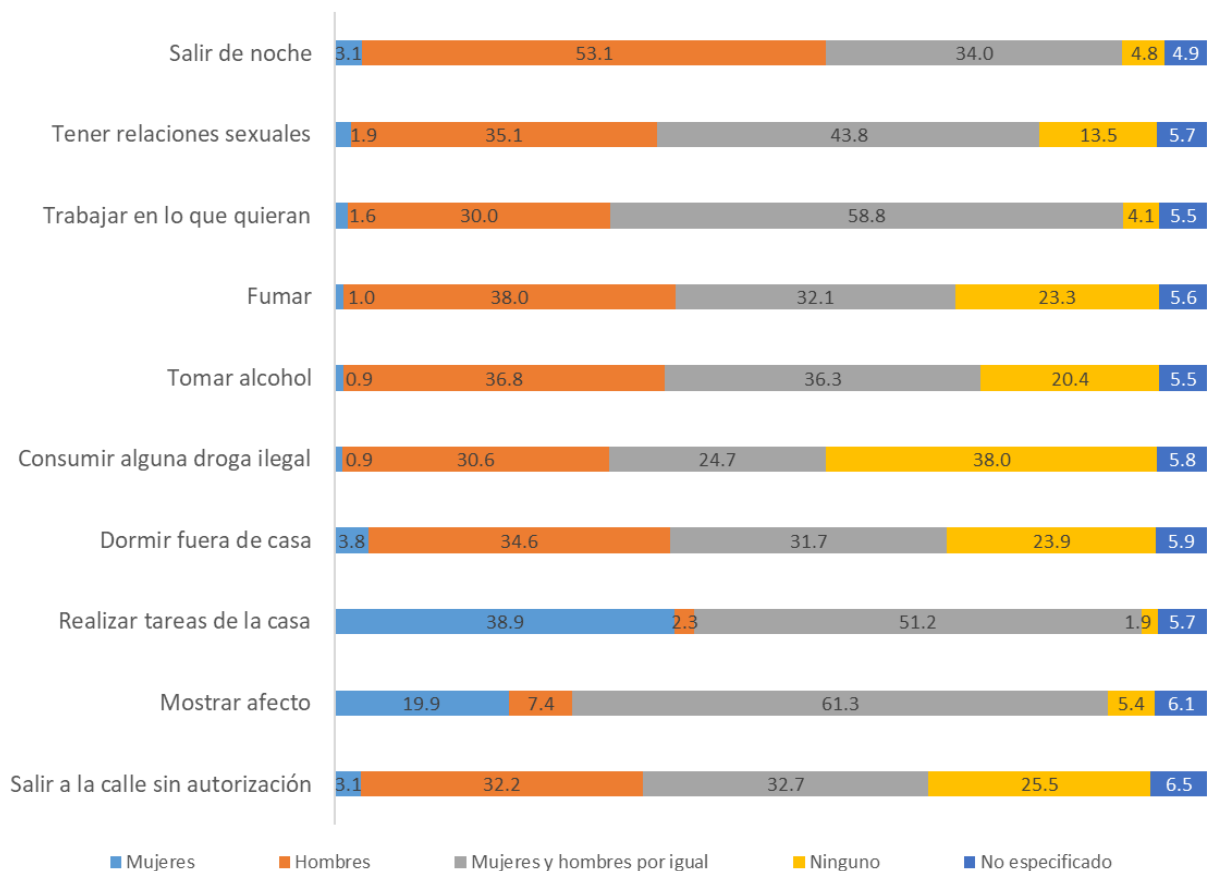
En el grupo de 6 a 9 años es pronunciada la separación entre niñas y niños cuando se trata de jugar con muñecas o muñecos de acción. Además, apenas rebasa 60% la proporción que opina que pueden ser más inteligentes por igual las niñas y los niños; seguido de realizar tareas de la casa (41.8%), y ser más fuertes desciende a 35.2%.

En el grupo de 10 a 13 se agudizan un poco más estas tendencias, a pesar de que se elevan todos los porcentajes de la opción “Niñas y niños por igual”. En particular, la percepción de que son igualmente inteligentes llega a 77.3%.



De forma similar, con el fin de que las y los adolescentes expusieran cómo identifican en su entorno los estereotipos de género, la boleta para el grupo de 14 a 17 planteó la pregunta “¿En quiénes son más aceptadas las siguientes conductas...?”. Como puede observarse en la gráfica a continuación, en la entidad las y los adolescentes no perciben que en su contexto se acepten las mismas conductas en mujeres y en hombres, con excepción de trabajar en lo que quieran y mostrar afecto, aunque incluso en este caso, que es la proporción más alta, apenas supera 61%. En tercer lugar, está realizar tareas de la casa, con poco más de la mitad (51.2%), que también es el renglón en el que se considera una conducta más aceptada solamente para las mujeres (38.9%).

Gráfica 1. “¿En quiénes son más aceptadas las siguientes conductas?”
Porcentaje del total de participantes entre 14 y 17 años



Nota: La categoría “No especificado” se refiere a las boletas en que no se marcó ninguna opción.



Por otra parte, para explorar diversos aspectos relacionados con la igualdad de género en el medio cercano de niñas, niños y adolescentes, también se consultó cómo perciben que las personas adultas se comportan en razón de género –qué dicen en su casa, qué dicen sus maestras y maestros–. A continuación, se muestran las respuestas relativas al ámbito escolar para los dos primeros grupos de edad (en conjunto, de 6 a 13 años).

Tabla 3. “En mi escuela, maestras y maestros dicen que...”
Porcentaje del total de respuestas por grupo de edad

| | 6-9 años | | | | 10-13 años | | | |
|----------------------|-----------|-----------|---------------------------------|---------|------------|-----------|---------------------------------|---------|
| | Las niñas | Los niños | Las niñas y los niños por igual | Ninguno | Las niñas | Los niños | Las niñas y los niños por igual | Ninguno |
| Hay que cuidar más a | 21.9 | 11.5 | 67.3 | 3.3 | 15.0 | 2.4 | 75.4 | 1.5 |
| Son más valientes | 9.2 | 32.3 | 45.2 | 2.4 | 2.4 | 28.3 | 57.8 | 1.7 |
| Son más obedientes | 23.1 | 8.8 | 49.8 | 2.9 | 23.5 | 3.5 | 60.2 | 3.0 |
| Son más inteligentes | 12.2 | 9.4 | 57.8 | 1.9 | 8.5 | 4.1 | 75.5 | 1.4 |

Nota: Los porcentajes no necesariamente suman 100, pues en la boleta se podía elegir más de una opción.

Es visible que, en el grupo de 6 a 9 años, las y los participantes declararon, mayoritariamente, que niñas y niños por igual son sujetos de requerir el mismo cuidado (67.3%), casi 10 puntos porcentuales más respecto a considerarles igual de inteligentes (57.8%). En cuanto al grupo de 10 a 13 años se tiene la percepción de que maestras y maestros les consideran por igual está por arriba de 75% en ambos conceptos. Destaca que en los dos grupos de edad poco más de 23% de las y los participantes respondieron que sus docentes opinan que las niñas son más obedientes.

Al grupo de 14 a 17 años se le planteó una pregunta similar de modo que las respuestas pueden contrastarse con las de los segmentos anteriores. Entre las y los adolescentes es visible que la percepción de que en el espacio escolar se les trata con igualdad en ninguno de los aspectos llega a 70%; la más elevada de las percepciones de que se les considera del mismo modo es la de ser inteligentes. Es también notable la tendencia que identifican en sus maestras y maestros a considerar a las mujeres más responsables que a los hombres (por casi 35 puntos porcentuales de diferencia). De hecho, apenas la mitad de las respuestas manifestó una percepción de trato igual en el espacio escolar.



Tabla 4. “En mi escuela, maestras y maestros...”
Porcentaje del total de respuestas por grupo de edad

| | Las mujeres | Los hombres | Las mujeres y los hombres por igual | Ninguno |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------------|---------|
| Regañan más a | 5.9 | 29.9 | 56.9 | 3.1 |
| Felicitan más a | 22.1 | 3.9 | 65.7 | 3.8 |
| Dicen que trabajan mejor | 25.0 | 6.3 | 60.6 | 3.2 |
| Dicen que son más responsables | 38.1 | 3.3 | 50.1 | 3.5 |
| Dicen que son más inteligentes | 17.7 | 4.1 | 69.5 | 2.9 |

Nota: Los porcentajes no necesariamente suman 100, pues en la boleta se podía elegir más de una opción.

Un tema importante entre las y los adolescentes es el abandono de los estudios. Se preguntó a participantes de 14 a 17 años cuáles consideran que son las causas. Las respuestas tanto de hombres como de mujeres se presentan a continuación. En el caso de mujeres y hombres por igual, el desinterés por seguir estudiando alcanza el porcentaje más alto (62.49), seguido muy de cerca por la falta de recursos económicos (61.39%). En el caso de las mujeres es el embarazo (56.46%) y en el de los hombres, la necesidad de trabajar (23.75%). Así se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 5. En tu experiencia, ¿por qué razones tus compañeras y compañeros abandonan los estudios?
Porcentaje respecto al total de adolescentes que participaron

| | Mujeres | Hombres | Mujeres y hombres por igual | Ninguno |
|------------------------------------|---------|---------|-----------------------------|---------|
| Falta de recursos económicos | 3.45 | 6.33 | 61.39 | 12.91 |
| Embarazo | 56.46 | 2.25 | 14.09 | 12.23 |
| Matrimonio | 8.83 | 3.35 | 38.49 | 27.05 |
| Cuidado de hijos | 28.85 | 1.85 | 27.87 | 20.23 |
| Violencia o maltrato en la escuela | 7.05 | 4.89 | 45.87 | 21.60 |
| Necesidad de trabajar | 2.32 | 23.75 | 44.78 | 12.27 |
| Discapacidad | 1.45 | 2.57 | 44.57 | 28.63 |
| Desinterés en seguir estudiando | 2.61 | 12.65 | 62.49 | 7.50 |

Nota: Los porcentajes no necesariamente suman 100, pues en la boleta se podía elegir más de una opción.

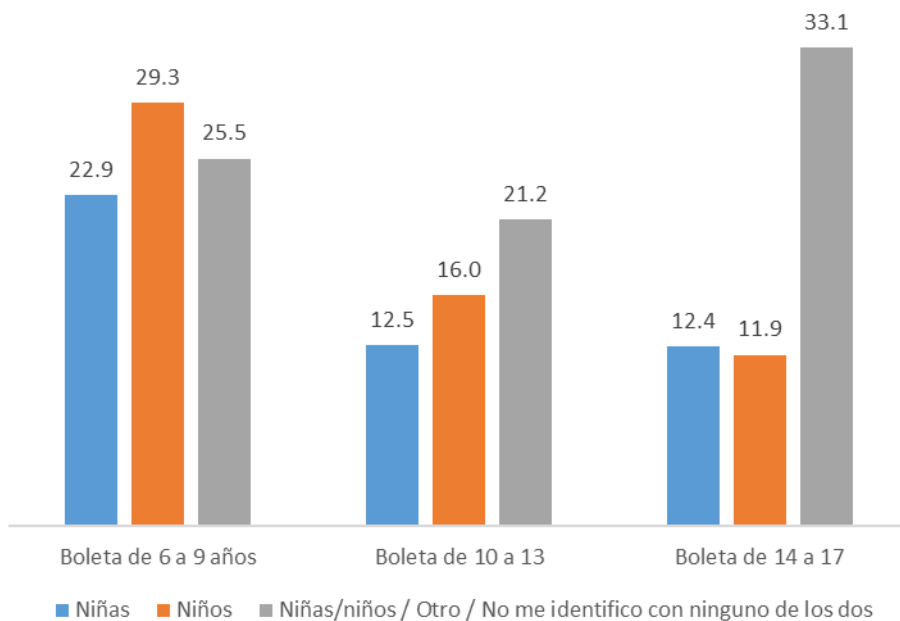


3. Percepciones de niñas, niños y adolescentes sobre violencia, seguridad, confianza y discriminación

Como parte de las condiciones que permiten el ejercicio pleno de los derechos humanos, en la CIJ 2018 se indagó sobre el modo en que niñas, niños y adolescentes perciben cotidianamente (en los distintos ámbitos en que transcurre su vida) seguridad, confianza o, por el contrario, enfrentan alguna forma de maltrato, violencia y discriminación. Las cifras que se presentan en este documento son la expresión de quienes participaron en la Consulta en cuanto a estos temas.

En la gráfica siguiente se puede apreciar que en los últimos dos grupos (de 10 a 17 años) quienes no se identificaron como niñas/mujeres o niños/hombres son quienes más reportan enfrentar maltrato o violencia. También se observa que en los primeros dos segmentos (desde 6 hasta 13 años), los niños que manifiestan enfrentar violencia superan en número a las niñas, situación que se invierte ligeramente en el grupo de 14 a 17.

Gráfica 2. “En el último año, ¿has sufrido maltrato o violencia?”
Porcentaje del total de participantes en la CIJ, por el género y el grupo de edad

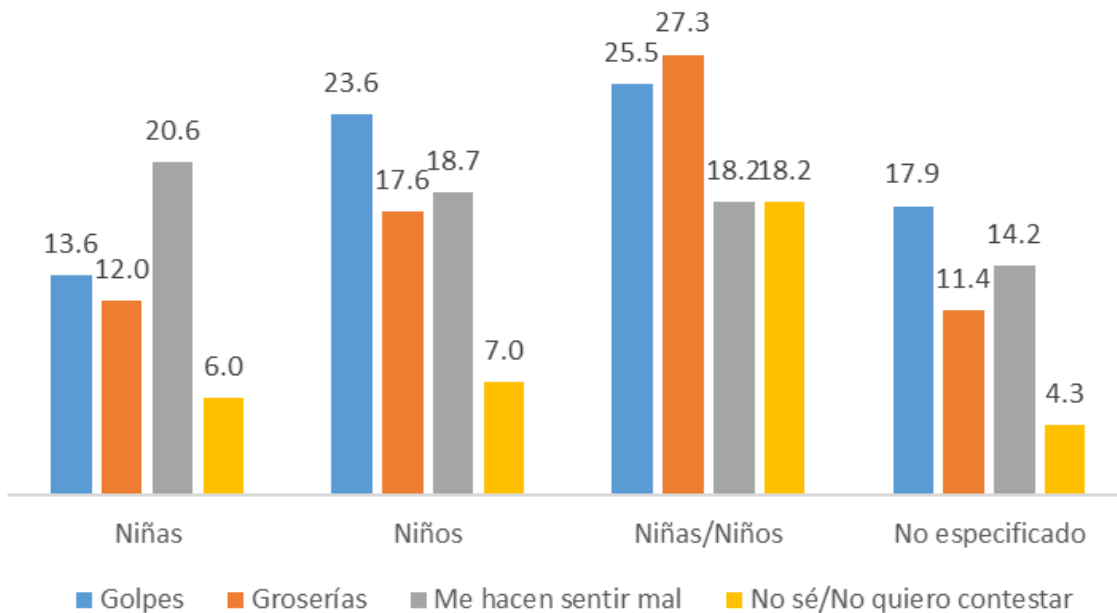


Nota: La categoría “Niñas/Niños” agrupa los casos en que se marcó al mismo tiempo “Soy niña” y “Soy niño”. La categoría de “No especificado” retoma los casos en los que no se marcó ninguna de las opciones.



Si bien no es mayoritario el total de quienes manifestaron enfrentar violencia o maltrato (equivale a 16.99% del total de quienes participaron mediante una boleta en la CIJ 2018 en la entidad), vale la pena observar con más detalle en las siguientes tres gráficas qué tipo de trato reportan estos niños, niñas y adolescentes.

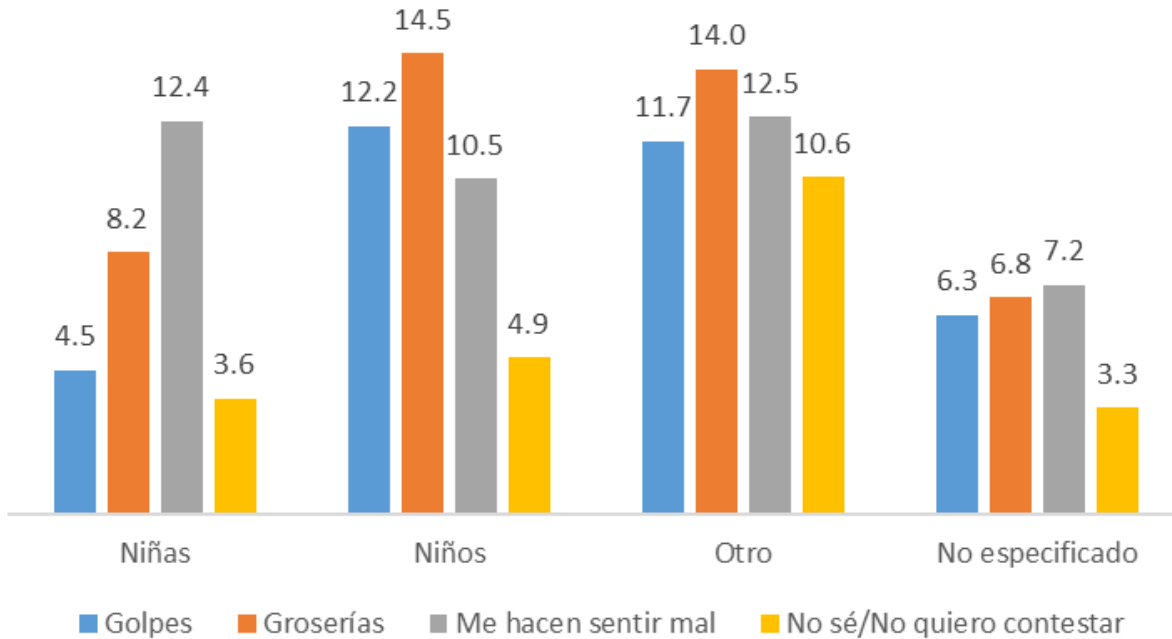
Gráfica 3. Tipo de maltrato que se reporta
Porcentajes, boleta de 6 a 9 años, según el sexo



Nota: La categoría “Niñas/Niños” registra los casos en que las personas marcaron ambas opciones en la boleta de 6 a 9 años. La categoría “No especificado” corresponde a aquellos casos en que no se marcó ninguna opción. Los porcentajes pueden no sumar 100, pues en la boleta se podía elegir más de una opción.



Gráfica 4. Tipo de violencia que se reporta
Porcentajes, boleta de 10 a 13 años, según el género



Nota: La categoría “No especificado” corresponde a aquellos casos en que no se marcó ninguna opción. Los porcentajes pueden no sumar 100, pues en la boleta se podía elegir más de una opción.

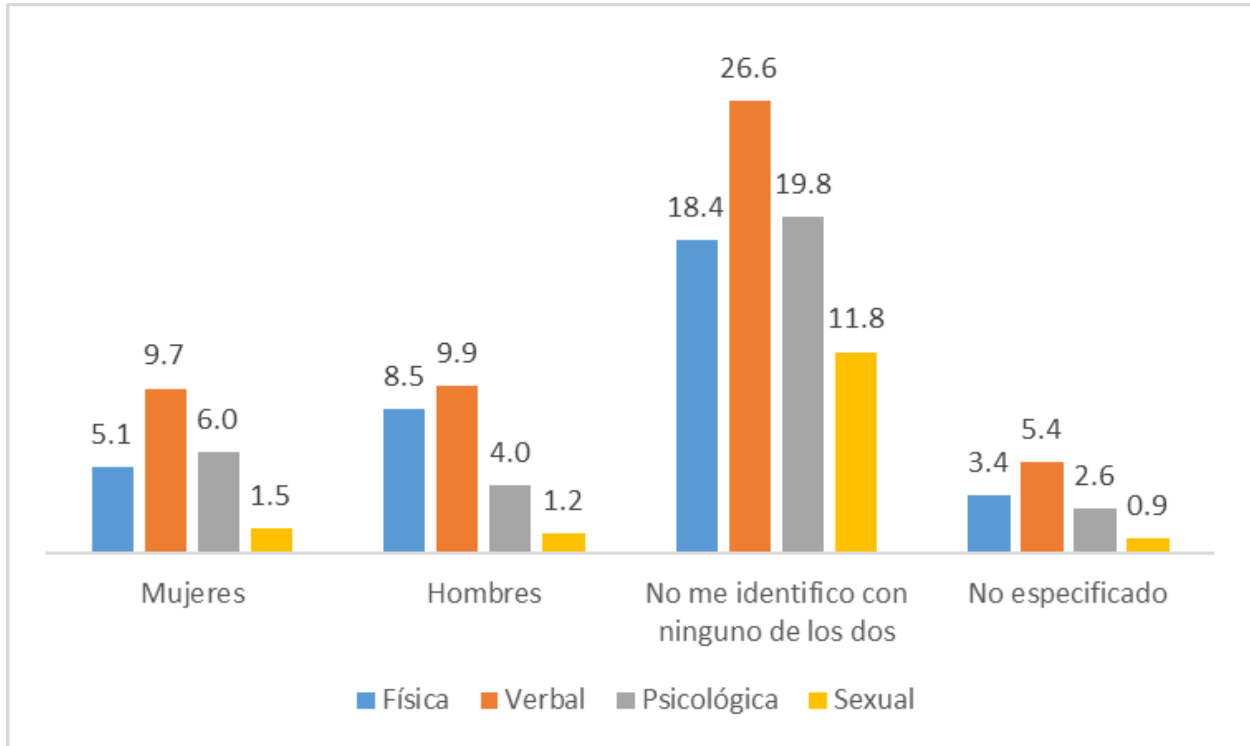
En el segmento de 6 a 9 años, no se puede identificar un solo tipo de maltrato independientemente del género pues, para las niñas, la respuesta más frecuente fue “Me hacen sentir mal”, mientras que para los niños son los golpes, y para quienes marcaron al mismo tiempo “Soy niña” y “Soy niño” fueron las groserías.

En el grupo de 10 a 13 años son los niños quienes que más dicen recibir groserías y golpes, y también en este grupo las niñas reportan que las hacen sentir mal. Es notable que entre los 6 y los 13 años en todos los casos son muy altas las proporciones de violencia que manifiestan quienes no se identifican como niña o como niño.

Siguiendo esta tendencia, las y los participantes entre 14 y 17 años que declararon no identificarse con ninguno de los dos géneros expresaron enfrentar en mayor medida actos de violencia en comparación con los otros grupos. Además, se puede resaltar que cerca del 10% tanto de hombres como de mujeres reportan violencia verbal, mientras ellos enfrentan violencia física en mayor medida (8.5%). En cuanto a la violencia sexual, de nuevo, se dirige más a menudo a quienes manifiestan una identidad de género distinta.



Gráfica 5. Tipo de violencia que se reporta
Porcentaje, boleta de 14 a 17 años, según el género

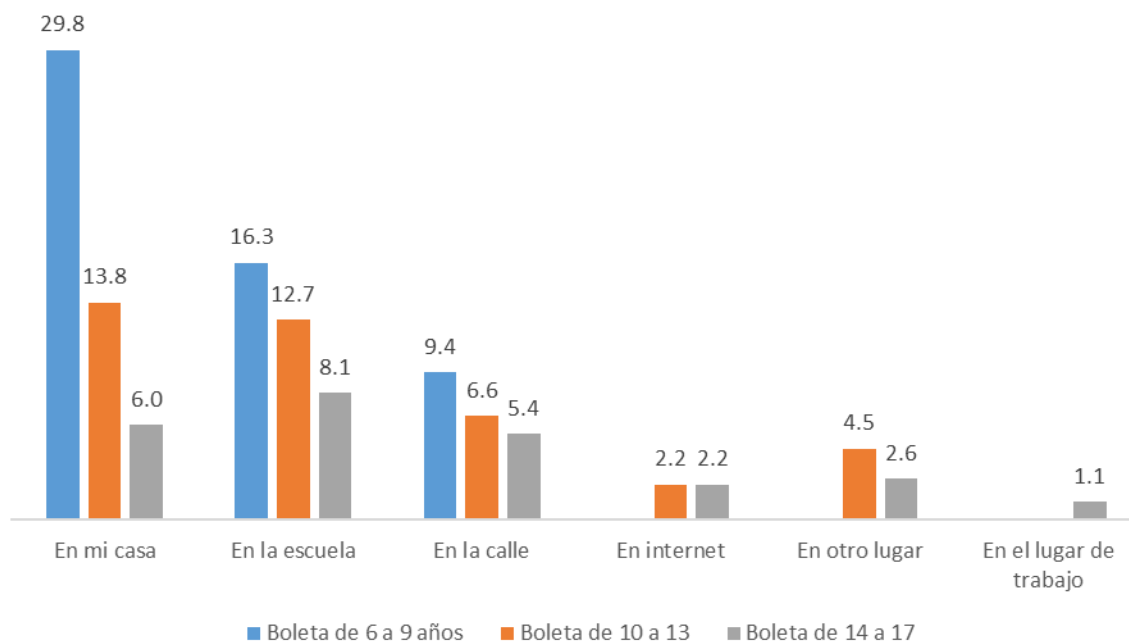


Nota: La categoría “No especificado” corresponde a aquellos casos en que no se marcó ninguna opción. Los porcentajes pueden no sumar 100, pues en la boleta se podía elegir más de una opción.

Por otra parte, en la CIJ 2018 se preguntó por igual a los tres grupos de edad en qué lugares enfrentan violencia. Las respuestas se exponen en la gráfica a continuación. Se observa que la casa es con mucho el espacio en que los dos primeros grupos etarios manifiestan enfrentar más violencia, seguida de la escuela.



Gráfica 6. Dónde se experimenta violencia o maltrato
Porcentaje de quienes informan enfrentar violencia o maltrato



Nota: Los porcentajes pueden no sumar 100, pues en la boleta se podía elegir más de una opción. De igual manera, no en todos los rangos de edad se les preguntaron por los mismos espacios.

En cuanto a los espacios en que niñas, niños y adolescentes perciben más seguridad, destaca la casa, y se puede notar muy claramente el descenso en los porcentajes para el caso de la escuela y los otros ámbitos, marcadamente entre quienes tienen entre 6 y 9 años.



Tabla 6. Lugar en que se siente más seguridad
Porcentaje del total de respuestas de las y los participantes

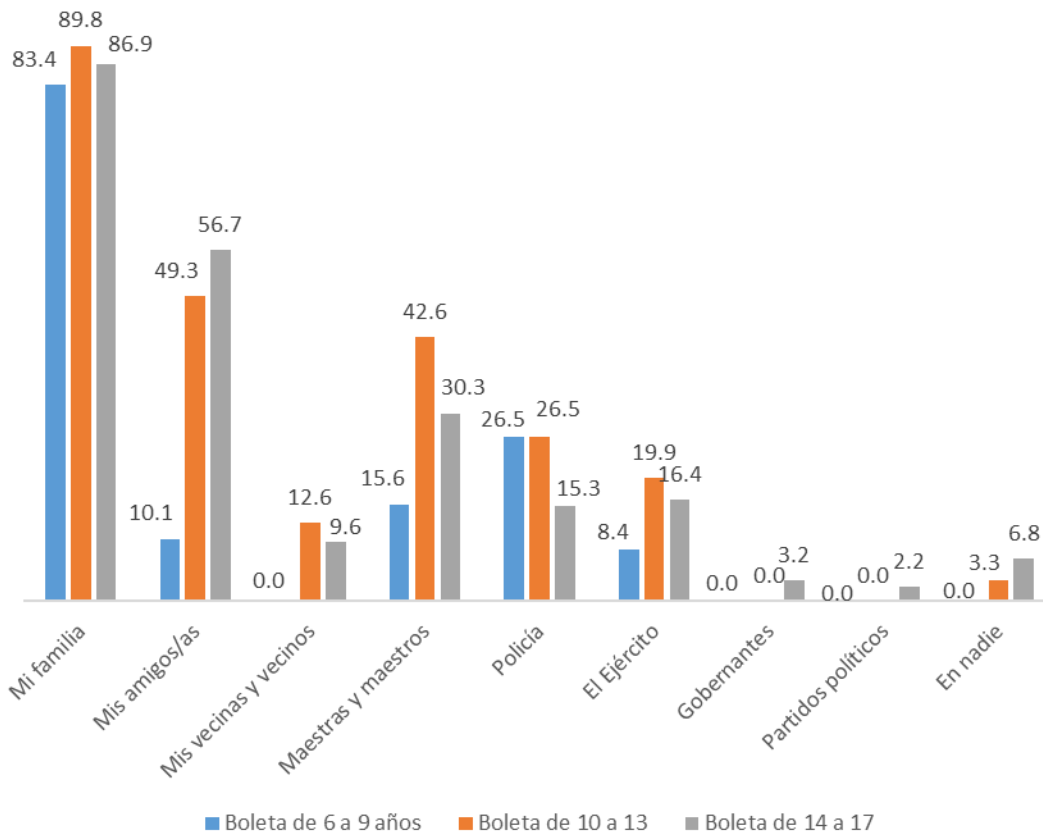
| | 6-9 años | | | | 10-13 años | | | | 14-17 años | | | |
|----------------------|----------|------|---------------|------------------|------------|------|------|------------------|------------|--------|-----------------------------------------------------|------------------|
| | Niña | Niño | Niña/ Niño | No específica | Niña | Niño | Otro | No específica | Mujer | Hombre | No me identifico con ninguno de los dos | No específica |
| En mi casa | 84.0 | 80.0 | 74.5 | 69.6 | 92.2 | 90.2 | 85.6 | 51.2 | 93.6 | 92.2 | 80.8 | 46.1 |
| En la escuela | 17.4 | 18.8 | 34.5 | 19.2 | 70.0 | 64.3 | 63.6 | 35.5 | 75.6 | 73.3 | 60.7 | 36.1 |
| En la calle | 3.9 | 5.6 | 23.6 | 4.3 | 27.4 | 28.9 | 41.3 | 12.5 | 24.1 | 37.4 | 32.0 | 16.1 |
| En internet | 4.1 | 5.8 | 18.2 | 5.6 | 21.0 | 26.8 | 39.8 | 10.6 | 30.8 | 45.5 | 40.1 | 17.3 |
| En el trabajo | - | - | - | - | - | - | - | - | 31.5 | 49.9 | 37.0 | 20.0 |

Nota: La categoría “Niña/Niño” registra los casos en que las personas marcaron ambas opciones en la boleta de 6 a 9 años. La categoría “No específica” corresponde a aquellos casos en que no se marcó ninguna opción. La opción de “En el trabajo” sólo se encontraba en las boletas de 14-17 años. Los porcentajes pueden no sumar 100, pues en la boleta se podía elegir más de una opción.

La confianza es también un tema de importancia cuando se indaga sobre las condiciones en que niñas, niños y adolescentes se desenvuelven. La siguiente gráfica da cuenta de lo que expresaron quienes participaron en la CIJ 2018. Como en el caso de la seguridad, es la familia la institución que más confianza genera, en particular para el grupo de 10 a 13 años. Es notable el caso del grupo de amistades, en quienes confían poco quienes de acuerdo con las y los participantes entre 6 y 9 años, proporción que crece en el grupo de 14 a 17 hasta más de la mitad de las y los participantes en este rango de edad.



Gráfica 7. “Yo confío en...”
Porcentaje de respuestas de las y los participantes, según el grupo etario

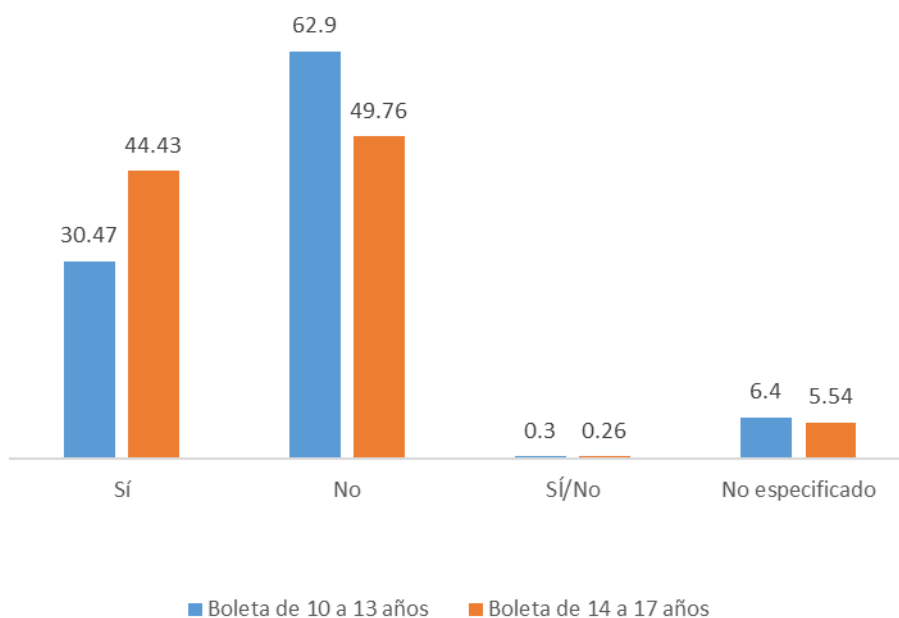


Nota: Los porcentajes pueden no sumar 100, pues en la boleta se podía elegir más de una opción.

Otra cuestión relevante cuando se observan las condiciones para el ejercicio pleno de los derechos humanos es la de la discriminación. En la CIJ 2018 se planteó este tema únicamente a los rangos etarios de 10 a 13 y de 14 a 17. A continuación se exponen las respuestas. Sobresale el porcentaje mayoritario de quienes no han percibido discriminación entre el grupo de 10 a 13 años (62.9%), seguido por una proporción que se acerca a 45% entre las y los adolescentes.



**Gráfica 8. “¿Alguna vez te han tratado diferente o te han hecho menos?”
Porcentaje de respuestas de las y los participantes, según el grupo etario**

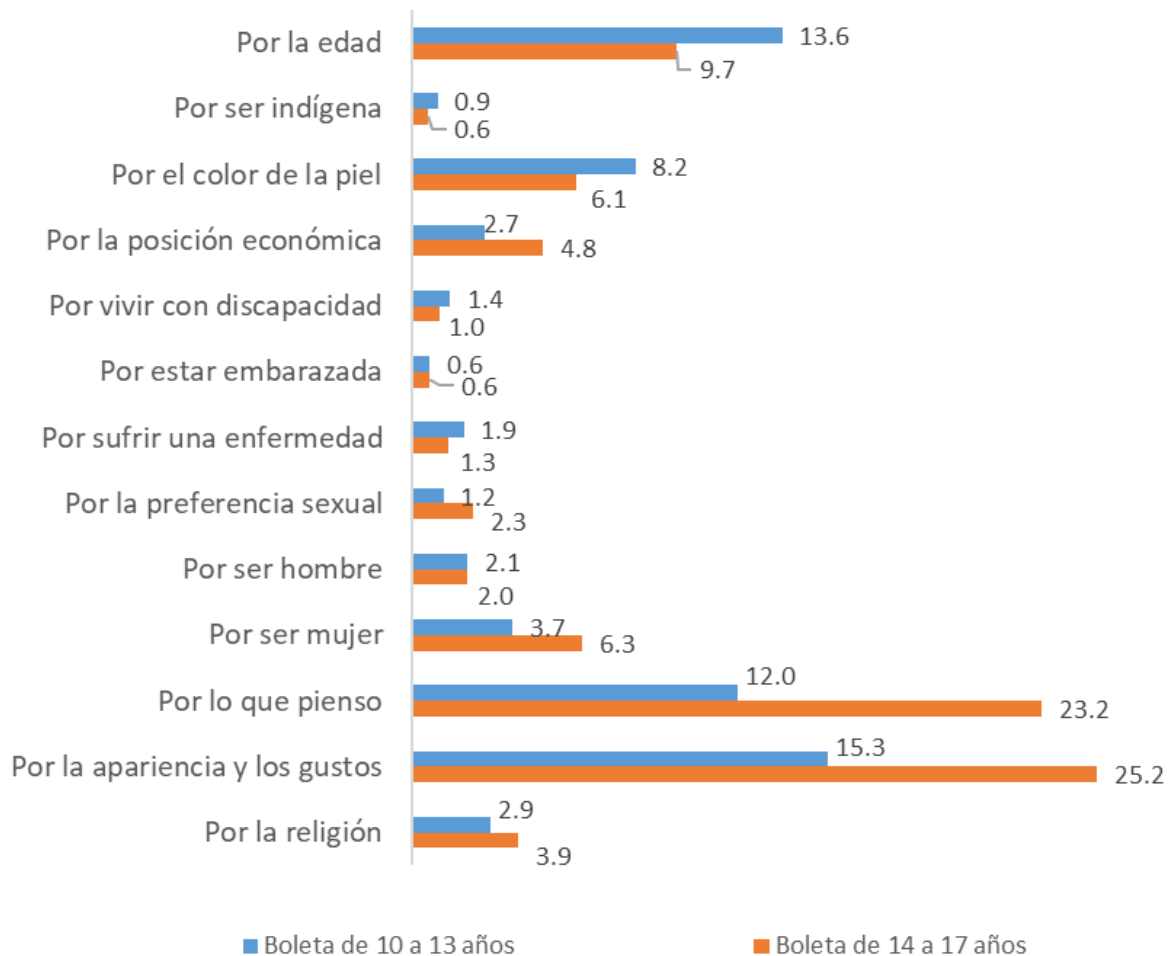


Nota: La categoría “Sí/No” registra los casos en que las personas marcaron ambas opciones. La categoría “No especificado” corresponde a aquellos casos en que no se marcó ninguna opción.

De acuerdo con lo anterior, se detallan enseguida los motivos expuestos por las y los participantes en la CIJ 2018 que manifestaron recibir trato diferente o que les hizo sentir menos. Es notorio que las y los adolescentes consideran que reciben ese tipo de trato por su apariencia, sus gustos y su forma de pensar, muy notablemente en el grupo de 14 a 17 años. En el grupo de 10 a 13 sobresalen igualmente la apariencia y los gustos, seguidos por la edad y la forma de pensar.



Gráfica 9. “¿Por qué motivos te trataron diferente o te hicieron menos?”
 Porcentaje de respuestas respecto al total de participantes



Nota: Los porcentajes pueden no sumar 100, pues en la boleta se podía elegir más de una opción.

La CIJ 2018 fue muy extensa en la exploración de los temas, aunque por razones de espacio no se incluyen todos en este reporte. Algunos particularmente interesantes son las preguntas sobre los oficios y profesiones que prefieren niñas, niños y adolescentes, en los que muestran sus expectativas a futuro, o bien las actividades en las que ocupan su tiempo libre. Todos los resultados se pueden consultar en la dirección electrónica <https://www.ine.mx/cultura-civica/consulta-infantil-juvenil/>.



4. Primeros hallazgos

- En Aguascalientes resulta relevante que en los primeros dos grupos etarios (de 6 a 13) niñas y niños tienden a hacer más diferencias entre ellas y ellos en aspectos como tareas domésticas, jugar con muñecas y ser más fuertes, aunque en el segmento de 10 a 13 se elevan las proporciones de percepción de igualdad entre niñas y niños. Entre las y los adolescentes de 14 a 17 años el tema de las labores domésticas se percibe como una conducta que se acepta más en las mujeres (38.9%), frente a la respuesta de que se acepta en hombres y en mujeres por igual (51.2%).
- Este mismo patrón se presenta cuando responden lo que perciben de sus maestras y maestros. Quienes tienen de 6 a 9 años responden que 23.1% de sus docentes consideran que las niñas son más obedientes (en el grupo de 10 a 13 la proporción se mantiene). Y entre las y los adolescentes 38.1% responde que sus docentes dicen que las mujeres son más responsables, contrastando con el 50.1% de percepciones de que atribuyen la misma responsabilidad a hombres y mujeres.
- Son altos los porcentajes de quienes en la entidad participaron en la CIJ sin identificarse claramente como niña/mujer o niño/hombre y reportaron haber enfrentado maltrato o violencia (la cuarta parte del grupo de 6 a 9 años, la quinta parte del grupo de 10 a 13, la tercera parte del grupo de 14 a 17). Adicionalmente, destacan las respuestas de este segmento cuando se revisan los tipos de conductas agresivas por grupo etario: es muy notable que en el grupo de 14 a 17 rebasan tanto a hombres como a mujeres en experimentar todas las clases de violencia.
- Más de cuatro de cada 10 participantes de 14 a 17 años dijeron haber experimentado que les trataron diferente o le hicieron sentir menos. Y es relevante que la forma de pensar ocupe el segundo lugar entre las razones que más se mencionan, con un porcentaje de 23.2.