



CENEVAL®



# EXAMEN DESDE CASA

Instructivo para el sustentante

## Directorio del Ceneval

*Antonio Ávila Díaz*  
Director General

*Lilian Fátima Vidal González*  
Directora de los Exámenes Nacionales de Ingreso

*Alejandra Zúñiga Bohigas*  
Directora de los Exámenes Generales para el Egreso de la Licenciatura

*Ángel Andrade Rodríguez*  
Director de Acreditación y Certificación del Conocimiento

*César Antonio Chávez Álvarez*  
Director de Investigación, Calidad Técnica e Innovación Académica

*María del Socorro Martínez de Luna*  
Directora de Operación

*Ricardo Hernández Muñoz*  
Director de Calificación

*Jorge Tamayo Castroparedes*  
Director de Administración

*Luis Vega García*  
Abogado General

*Pedro Díaz de la Vega García*  
Director de Vinculación Institucional

*María del Consuelo Lima Moreno*  
Directora de Planeación

*Flavio Arturo Sánchez Garfías*  
Director de Tecnologías de la Información y la Comunicación

*Roberto Carlos Muñoz Carrillo*  
Jefe de la Oficina del Director General

**Examen desde casa** · Instructivo para el sustentante

D.R. © 2020  
Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval)  
Av. Camino al Desierto de los Leones 19  
Col. San Ángel, Alc. Álvaro Obregón  
C.P. 01000, México, Ciudad de México  
[www.ceneval.edu.mx](http://www.ceneval.edu.mx)

Julio de 2020



## Examen desde casa Instructivo para el sustentante

*Examen desde casa*, diseñado por el Ceneval, es una modalidad de aplicación en línea que te permite presentar un examen desde tu casa u otro sitio que reúna las condiciones de aislamiento y seguridad necesarias, por medio de un equipo de cómputo adecuado con conexión a internet.

*Examen desde casa* se realiza con apoyo de un *software* especializado que registra y supervisa tu actividad en todo momento.

Los candidatos a presentar un examen que se encuentren debidamente registrados a *Examen desde casa* recibirán un correo electrónico de cuatro a seis días hábiles antes de la aplicación con las indicaciones para sustentarlo.

En este instructivo se explica cómo debes preparar el lugar en donde realizarás el examen, cómo descargar el *software* que te permitirá responderlo de forma segura, cómo contestar un examen de práctica, así como las instrucciones para presentar el examen en la fecha y hora señaladas.



**examen**  
*desde casa*

# Índice

<b>1. Antes de la aplicación</b>	<b>7</b>
A) Identificación, folio y contraseña	7
B) Espacio físico	7
C) Condiciones mínimas del equipo de cómputo	8
D) Pasos para comprobar que el equipo de cómputo es funcional	9
E) Descarga e instalación del <i>software</i> de seguridad ( <i>PSI Secure Software</i> )	11
F) Examen de práctica	12
<b>2. El día de la aplicación del examen</b>	<b>15</b>
A) Preparación para el examen	15
B) Realización de la primera sesión	16
C) Realización de sesiones adicionales	17
D) Finalización del examen	17
<b>3. Comportamiento ético del sustentante</b>	<b>19</b>
<b>4. Preguntas frecuentes</b>	<b>21</b>



 **xamen**  
*desde casa*

## 1. Antes de la aplicación



Es necesario que antes del día del examen revises que cuentas con tu identificación, folio y contraseña. También tienes que llevar a cabo correctamente algunas actividades para verificar que el equipo de cómputo en el que realizarás el examen cuenta con los requisitos técnicos y de conectividad a internet mínimos. También deberás adquirir experiencia en el ingreso y uso de la interfaz de *Examen desde casa*.

### A) Identificación, folio y contraseña

- › Para obtener el número de folio, la contraseña de acceso, la fecha y el horario en el que presentarás tu examen, abre el correo electrónico que proporcionaste en el registro.
- › En caso de no encontrar el correo de respuesta en la bandeja de entrada, revisa que se encuentre en la bandeja *Spam* (correo no deseado).
- › Lee completamente este instructivo y la sección Preguntas frecuentes.
- › Debes contar con una identificación con fotografía clara. Las identificaciones permitidas son: Credencial para votar con fotografía vigente, cédula profesional o pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores.

### B) Espacio físico

Para presentar el examen, deberás elegir y acondicionar un “espacio de aplicación” en tu domicilio o el domicilio de algún amigo, vecino o familiar, en el cual colocarás tu equipo de cómputo, harás las pruebas de éste y presentarás el examen. Para ello deberás:

- › Seleccionar un espacio preferentemente cerrado, silencioso y bien iluminado.
- › Ubicar la computadora en un escritorio o mesa rígida, preferentemente cercana al módem para reducir el riesgo de pérdida de conexión a internet.
- › Utilizar un asiento cómodo que, al estar sentado, permita que la cámara de tu equipo de cómputo quede a la altura de tu rostro.
- › Desalojar el espacio donde se encuentra el equipo de cómputo para evitar la presencia de cualquier libro, cuaderno o material que pueda ser considerado como apoyo indebido para realizar la prueba.
- › Conectar la computadora y el módem, de preferencia, a algún dispositivo de respaldo de energía eléctrica (*no break*) que provea energía regulada, en caso de algún corte en el suministro eléctrico.

### C) Condiciones mínimas del equipo de cómputo

Para garantizar la eficacia y confidencialidad del proceso de aplicación de *Examen desde casa* se requiere la instalación de un programa de cómputo específico. Dicho programa requiere que tu equipo de cómputo cumpla con características específicas que puedan verificarse previamente. Para ello:

- > Debes disponer de un equipo de cómputo funcional de escritorio o portátil (*laptop*) con cámara web (*webcam*) y micrófono. No se puede usar tableta ni teléfono celular. Este equipo puede ser propio o prestado por un familiar, amigo, vecino, etcétera.
- > Tendrás que verificar que tu equipo de cómputo cuenta con las siguientes características mínimas:

Sistema operativo	Memoria	Velocidad de conexión	Fecha y hora	Otros
Windows 8, 8.1, 10	1 GB de memoria RAM y 200 MB de disco duro libre	Velocidad mínima de subida 300 kb/s  Las conexiones por satélite y <i>dial up</i> no están soportadas	Exacto para el tiempo local	Contar con cámara web y micrófono
MAC 10.12, 10.13, 10.14, 10.15	1 GB de memoria RAM y 200 MB de disco duro libre	Velocidad mínima de subida 300 kb/s  Las conexiones satélite y <i>dial up</i> no están soportadas	Exacto para el tiempo local	Contar con cámara web y micrófono  Windows OS no está soportado en MAC



## D) Pasos para comprobar que el equipo de cómputo es funcional

Tendrás que verificar que *Examen desde casa* es compatible con tu equipo de cómputo. En el equipo de cómputo que utilizarás para presentar el examen, sigue los siguientes nueve pasos para realizar la comprobación de la transmisión (*streaming*), la cámara (*camera*), el micrófono (*microphone*) y el sistema (*system*).

1. Cierra todas las aplicaciones de tu computadora (correo, Explorer, chat, redes sociales, YouTube, Word, Excel, Skype, etcétera). También debes poner en pausa o desactivar el Antivirus.
2. Abre cualquiera de los siguientes navegadores:

Sistema operativo compatible	Navegadores compatibles
Windows 8, 8.1, 10	> Firefox > Chrome (recomendable)  NOTA. Edge e Internet Explorer NO son compatibles
Mac 10.13, 10.14, 10.15	> Firefox > Chrome (recomendable)  NOTA. Safari NO es recomendable

3. Ingresa a la siguiente página: <https://navegadoreseguro.ceneval.edu.mx/>
4. Ve al apartado “Consejos útiles” y da clic en la línea que indica “Realiza esta prueba para verificar que tu equipo de cómputo cumple con los requerimientos mínimos para ejecutar la aplicación”
5. Se abrirá una nueva ventana que iniciará automáticamente la comprobación de once características de tu equipo (este proceso puede tardar varios minutos).

Puedes usar la opción de traducir la página al español si utilizas el Navegador Chrome

## 6. Al terminar el proceso, se presentarán los resultados de la verificación de tu equipo.

Twilio WebRTC Diagnostics	Log Output
<p>Checks your browser and network environment to ensure you can use Twilio's WebRTC products.</p> <p><b>Pass</b> NTS: TURN UDP Connectivity Verifies UDP connectivity from your browser to Twilio's TURN servers.</p> <p><b>Pass</b> NTS: TURN TCP Connectivity Verifies TCP connectivity from your browser to Twilio's TURN servers. Note: TCP connectivity is not currently supported in Twilio Client.</p> <p><b>Pass</b> NTS: TURN TLS Connectivity Verifies TLS connectivity from your browser to Twilio's TURN servers. Note: TLS connectivity is not currently supported in Twilio Client.</p> <p><b>Pass</b> Voice: Bandwidth Determine how many simultaneous Twilio Client calls your network can support.</p> <p><b>Pass</b> Voice: Test call using PCMU Test the browser's ability to make calls with Twilio Client. A region can be specified by adding it as a query param, eg. <a href="https://networktest.twilio.com/?region=us1">https://networktest.twilio.com/?region=us1</a></p> <p><b>▶</b> Voice: Test call using Opus Test the browser's ability to make calls with Twilio Client. A region can be specified by adding it as a query param, eg. <a href="https://networktest.twilio.com/?region=us1">https://networktest.twilio.com/?region=us1</a></p> <p><b>...</b> Video: ECS Connectivity Verifies connectivity from your browser to Twilio ECS endpoint.</p> <p><b>...</b> Video: Insights Connectivity Verifies connectivity from your browser to Twilio Insights endpoint.</p> <p><b>...</b> Video: Signaling Connectivity Verifies connectivity from your browser to Twilio signaling endpoint.</p> <p><b>...</b> Video: Test Group Room with TURN Test browser's ability to connect to a Group Room through TURN relay with Twilio Video.</p> <p><b>...</b> Video: Test Group Room without TURN Test browser's ability to connect to a Group Room through Media Server with Twilio Video.</p>	<pre>[19:26:57] Successfully established a TCP connection to Twilio in 1188ms [19:26:57] Test "TURN TCP Connectivity" ended [19:26:57] Test "TURN TLS Connectivity" started... [19:26:58] Successfully established a TLS connection to Twilio in 1181ms [19:26:58] Test "TURN TLS Connectivity" ended [19:26:58] Test "Bandwidth" started... [19:26:59] Successfully established a connection to Twilio in 1064ms [19:27:19] Highest bandwidth: 4243.66 kbits/sec. [19:27:19] Lowest bandwidth: 696.32 kbits/sec. [19:27:19] Average bandwidth: 1806.07 kbits/sec. [19:27:19] Supported simultaneous Twilio Client connections: PCMU (Estimated 100 kbits/sec per connection): Average: 18 Lowest: 6 Highest: 42 Opus (Estimated 50 kbits/sec per connection): Average: 36 Lowest: 19 Highest: 84 [19:27:19] Test "Bandwidth" ended [19:27:19] Test "Test call using PCMU" started... [19:27:19] Initializing Twilio Client. Setting up Twilio.Device using PCMU... [19:27:20] Twilio Client initialized [19:27:20] Twilio Client connected to us1 [19:27:20] Requesting microphone access... [19:27:32] Call connected with CallSid CA7544c576cc60622a1d342a6e17b73fd0 [19:27:44] Call was hung up [19:27:44] This browser does not support RTT information. [19:27:44] Jitter: [avg: 2.72s, min: 0s, max: 6s] [19:27:44] Packet Loss: [avg: 0%, min: 0%, max: 0%] [19:27:44] Twilio Client disconnected. Overall quality not available - not supported by browser. [19:27:44] Test "Test call using PCMU" ended [19:27:44] Test "Test call using Opus" started... [19:27:44] Initializing Twilio Client. Setting up Twilio.Device using Opus... [19:27:45] Twilio Client initialized [19:27:45] Twilio Client connected to us1 [19:27:45] Requesting microphone access... [19:27:45] Call connected with CallSid CAbbbe5d4ff75a6e6d35494937de45b9</pre>

These tests are Twilio-specific. For more general WebRTC tests, please visit <https://test.webrtc.org>.

Se recomienda que realices esta prueba con suficiente anticipación, con la finalidad de que tomes las acciones necesarias para que el equipo de cómputo que utilizarás cumpla satisfactoriamente con esta verificación.



Para presentar la prueba, es tu responsabilidad disponer de un equipo de cómputo funcional el día del examen.

## E) Descarga e instalación del software de seguridad (PSI Secure Software)

Si el equipo de cómputo que utilizarás se verificó *satisfactoriamente (success)* en los cuatro aspectos mencionados en el punto D, deberás ahora descargar e instalar el programa de cómputo *PSI Secure Browser*, el cual te permitirá acceder a tu examen.

Realiza los siguientes pasos para descargar e instalar el programa *PSI Secure Browser* (en algunos equipos de cómputo se deberán dar accesos y permisos específicos para la instalación de un nuevo *software*):

1. Enciende tu computadora
2. Abre el navegador (*Chrome* o *Firefox*).
3. Ingresa a la página <https://navegadorseguro.ceneval.edu.mx/>
4. Da clic en el botón “DESCARGAR NAVEGADOR SEGURO”.
5. En el mensaje que pregunta si quieres descargar el *software*, da clic en el botón *Descargar* (el proceso puede tardar varios minutos).
6. Al finalizar la descarga, da clic sobre la *barra de descargas* que se ubica en la parte inferior izquierda del navegador o busca el ícono *\_PSI-SecureBrowserSetup\_7T9X9\_* directamente en la carpeta de *Descargas* de tu equipo de cómputo.
7. Una vez abierto el asistente de instalación, lee el acuerdo de licencia y da clic en el botón *Aceptar*. Entonces comenzará la instalación.
8. Al finalizar la instalación del *software PSI Secure Browser*, debes configurar el sistema. Selecciona la cámara y el micrófono que utilizarás para tu *Examen desde casa* dando clic en el botón *Escoger*.
9. Al concluir estos pasos, verifica que el programa *PSI Secure Browser* se instaló correctamente e identifica el sitio donde el programa se guardó en tu computadora (es recomendable crear un acceso directo).

Así se concluye la instalación del programa de seguridad *PSI Secure Browser*, el cual te permite acceder tanto a un examen de práctica como a tu *Examen desde casa*.

## F) Examen de práctica

El Ceneval te ofrece un examen de práctica, es decir, una breve simulación del que responderás el día de la aplicación. Esta práctica tiene como finalidad que te familiarices con el sistema, que adquieras la experiencia de un examen realizado desde un sitio remoto y que, con la debida anticipación, puedas detectar y prevenir cualquier problema en la instalación del *software*, así como resolver las dudas que pudieran surgir acerca del funcionamiento del sistema antes del día de la aplicación.



Antes de iniciar tu examen de práctica, es recomendable que veas algunos tutoriales orientadores (videos) que muestran su funcionamiento, disponibles en el canal oficial de YouTube del Ceneval.

### Características del examen de práctica

- › Cuenta con 16 preguntas no relacionadas al tema de la evaluación real.
- › Estará únicamente en el día y horario indicado en el correo electrónico que recibirás con la información general.
- › El día programado para tu examen de práctica podrás responderlo una sola vez.
- › El proceso de identificación (darse de alta, tomarse la fotografía, grabar el espacio de aplicación, etcétera) podrás realizarlo tantas veces como creas necesario.
- › No tiene ningún valor ni influye en el resultado de tu *Examen desde casa*.
- › Es gratuito.

### Para contestar tu examen de práctica debes seguir los siguientes pasos:

- › Enciende tu equipo de cómputo (computadora de escritorio o *laptop*).
- › Ten a la mano tu folio, contraseña e identificación.
- › Abre el programa *PSI Secure Browser*.
- › El *software* realizará una prueba de la funcionalidad de tu micrófono.
- › Ingresa en el campo *Exam code* el folio que recibiste por correo electrónico anteponiendo la letra p –minúscula–.

Ejemplo:

Folio: 1234567

Folio para el examen de práctica:

p1234567

- > Valida la información de tu examen.
- > Acepta los términos de uso.
- > Lee cuidadosamente y acepta el siguiente mensaje:

**ATENCIÓN**

A continuación el sistema te pedirá en el siguiente orden:

1. Cerrar cualquier aplicación que tengas abierta.
2. Tomar una fotografía clara de TU IDENTIFICACIÓN.
3. GRABAR TU ESPACIO DE APLICACIÓN, girando la cámara web para verificar el entorno.
4. Tomar una fotografía clara de TU ROSTRO.

**RECUERDA QUE SE TE ESTARÁ GRABANDO DURANTE TODO EL EXAMEN.**

¡Suerte en tu examen!

- > Si el sistema lo pide, deberás cerrar cualquier aplicación que tengas abierta y dar clic en *volver a verificar*.
- > El sistema te pedirá primero tomar una fotografía de tu identificación; posteriormente, da clic en la casilla de verificación para confirmar que la imagen es clara.
- > Graba tu espacio de aplicación, gira la cámara web para verificar el entorno (escritorio, paredes, piso). Si es necesario, apóyate de un espejo para mostrar el lugar. Al finalizar, da clic en la *casilla de verificación*.
- > Ahora el sistema te pedirá que te tomes una fotografía. Comprueba que se ve tu imagen (rostro) en el recuadro y tómate una fotografía con la cámara web de la computadora.
- > Una vez que te tomaste la fotografía, se mostrará la pantalla de tu *Examen desde casa*.
- > Ingresa tu folio y contraseña en los espacios indicados.
  - > Verifica y acepta que tus datos son correctos.
  - > Da clic en *iniciar sesión*.
  - > Lee las instrucciones de navegación. Al concluir la lectura, iniciarás tu examen de práctica.
  - > Ya estás en tu examen de práctica.
  - > Verifica que puedes contestar las preguntas y finalizar el examen de práctica satisfactoriamente.
  - > Es importante que no desinstales el *software* de seguridad *PSI Secure Browser* al finalizar la prueba, ya que a través de él ingresarás el día de tu *Examen desde casa*.



## 2. El día de la aplicación del examen



El día de tu *Examen desde casa* debes tener en cuenta las siguientes consideraciones.

### A) Preparación para el examen

#### *Treinta minutos antes de la hora de inicio del examen*

- › Retira cualquier accesorio que dificulte la verificación de tu identidad durante la aplicación: lentes oscuros, gorra, accesorios voluminosos, portagafetes, sombreros, cachuchas, relojes, pulseras, collares, etcétera. Retira todos los artículos de tu cuello y muñecas.
- › Quitate audífonos, auriculares o dispositivos similares, alámbricos o inalámbricos –excepto dispositivos de ayuda auditiva–.
- › Enciende con antelación el mismo equipo de cómputo con el que realizaste tu examen de práctica.
- › Verifica que el programa *PSI Secure Browser* sigue instalado en tu equipo de cómputo.
- › Retira alimentos y bebidas del espacio de aplicación. Su consumo no está permitido debido a que los movimientos o ruidos al hacerlo podrían interferir en el monitoreo o registrarse como actividad indebida.
- › Verifica que en el espacio no se encuentran instrumentos de escritura, libros o materiales que puedan ser considerados como apoyo indebido para realizar la prueba.
- › Puedes usar solamente una hoja blanca para realizar cálculos; deberás mostrarla a la cámara (por ambos lados) al iniciar la primera pregunta y romperla frente a la cámara antes de finalizar tu sesión de aplicación.
- › Asegura que el espacio de aplicación esté bien iluminado.

#### *Quince minutos antes de la hora de inicio*

- › Verifica la conexión a internet.
- › Activa la cámara web, el micrófono y el audio.
- › Apaga cualquier dispositivo electrónico cercano.
- › De ser necesario, solicita a las personas a tu alrededor que se retiren del espacio y que guarden silencio.
- › Acude al sanitario.
- › Ten a la mano tu identificación con fotografía.
- › Ten a la mano el folio y la contraseña de ingreso al examen.



Recuerda que no habrá reposición de tiempo, por lo que deberás iniciar el examen puntualmente.

## B) Realización de la primera sesión

### Cinco minutos antes de la hora de inicio

- > Ingresa desde el escritorio de tu computadora al programa *PSI Secure Browser*.
- > Para iniciar tu examen, sigue los mismos pasos que se te indicaron cuando realizaste tu examen de práctica, que son:

1. Ingresa, en el campo *Exam code*, el folio tal cual aparece en el correo electrónico que recibiste.
2. Valida la información de tu examen.
3. Acepta los términos de uso.
4. Lee cuidadosamente y acepta el siguiente mensaje:

#### ATENCIÓN

A continuación el sistema te pedirá en el siguiente orden:

1. Cerrar cualquier aplicación que tengas abierta.
2. Tomar una fotografía clara de TU IDENTIFICACIÓN.
3. GRABAR TU ESPACIO DE APLICACIÓN, girando la cámara web para verificar el entorno.
4. Tomar una fotografía clara de TU ROSTRO.

**RECUERDA QUE SE TE ESTARÁ GRABANDO DURANTE TODO EL EXAMEN.**

¡Suerte en tu examen!

5. Si el sistema lo pide, cierra cualquier aplicación que tengas abierta y da clic en *volver a verificar*.
6. El sistema te pedirá primero tomar una fotografía de tu identificación; posteriormente, da clic en la casilla de verificación para confirmar que la imagen es clara. El no presentar la fotografía oficial es causa de cancelación de examen.
7. Graba tu espacio de aplicación, gira la cámara web para verificar el entorno (escritorio, paredes, piso). Si es necesario, apóyate de un espejo para mostrar el lugar. Al finalizar, da clic en la *casilla de verificación*.



8. Ahora el sistema te pedirá una fotografía. Comprueba que se ve tu imagen (rostro) en el recuadro y tómate una fotografía con la cámara web de la computadora.
9. Una vez que te tomaste la fotografía, se mostrará la pantalla de tu *Examen desde casa*.
10. Ingresa tu folio y contraseña en los espacios indicados.
11. Verifica y acepta que tus datos son correctos.
12. Da clic en *iniciar sesión* en el examen de admisión.
13. Comienza a responder las preguntas (reactivos).
14. Permanece en el espacio de aplicación y a la vista de la cámara web durante todo el examen.
15. Verifica el tiempo transcurrido de tu examen dando clic en el botón *Ver tiempo*.
16. Para finalizar la sesión, da clic en el botón *terminar*.
17. En caso de que se agote el tiempo del examen y no hayas concluido con todas las preguntas, el sistema terminará automáticamente la sesión.

### C) Realización de sesiones adicionales

1. Una vez concluida la primera sesión del examen, aparecerá el siguiente mensaje: “Has finalizado la sesión 1 de 2, 1 de 3 o 1 de 4 según sea el caso. *Ir a la siguiente sesión*”
2. Da clic en *Ir a la siguiente sesión*.
3. Da clic en *Iniciar sesión*.
4. Comienza a responder las preguntas (reactivos).
5. En caso de tener sesiones adicionales, al término de cada una de ellas, se deben repetir los pasos.

### D) Finalización del examen

- › Para finalizar el examen, da clic en el botón *terminar*.
- › En caso de que se termine el tiempo del examen y no hayas concluido con todas las preguntas, el sistema terminará automáticamente la sesión.
- › Una vez concluido el examen, aparecerá el siguiente mensaje: “Usted ha concluido su examen, puede salir del navegador. Muchas gracias.”
- › Cierre el programa *PSI Secure Browser*.



 **xamen**  
*desde casa*

### 3. Comportamiento ético del sustentante



Al registrarte para presentar un examen del Ceneval, te comprometes a cumplir las disposiciones de comportamiento durante su aplicación, es decir, a atender puntualmente todas las indicaciones hasta aquí descritas.

#### Debes cumplir las siguientes disposiciones:

- › Seguir una conducta ética. No sustraer información del examen propiedad del Ceneval por medio alguno y abstenerse de realizar actos dolosos o ilegales que contravengan las condiciones de la aplicación.
- › Acreditar tu identidad presentando credencial para votar con fotografía vigente, cédula profesional o pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores.
- › Durante el examen no está permitido hablar ni utilizar dispositivos electrónicos (teléfono móvil, tableta electrónica, cualquier tipo de cámara, etcétera). Tampoco puedes emplear materiales de consulta.
- › Durante el examen no debes consultar a terceras personas ni interactuar con ellas por ningún medio.

El sistema con el que se realiza el examen registra como actividades indebidas aquellas que ponen en duda la actuación ética del sustentante y, por ende, la validez de sus respuestas. El Instituto podrá cancelar el resultado de la prueba a los aspirantes que tengan registros de actividad indebida.

#### El sistema detecta como actividades indebidas las siguientes:

- › Obstruir la visibilidad de la cámara por cualquier motivo.
- › Inclinarsse fuera de la vista de la cámara.
- › Intentar utilizar cualquier *software* o dispositivo que evite el monitoreo del examen o el uso de la cámara.
- › Consultar material no permitido durante el examen.
- › Usar cualquier apoyo indebido para realizar la prueba.
- › Mantener interacción con una o más personas
- › Estar presentes dos o más personas en el espacio de aplicación sin previa autorización por parte del Instituto.
- › Que alguna persona entre al espacio de aplicación durante el desarrollo del examen.
- › Leer el examen en voz alta.

- > Utilizar dispositivos electrónicos (teléfono móvil, tableta electrónica, cualquier tipo de cámara, audífonos, auriculares o dispositivos similares, alámbricos o inalámbricos –excepto dispositivos de ayuda auditiva–, etcétera).
- > Sustraer información de la prueba por cualquier medio.
- > Usar monitores duales.
- > Salir del espacio de aplicación durante el examen por cualquier razón.
- > Cambiar el espacio de aplicación durante el desarrollo del examen.
- > Mantener un espacio de aplicación oscuro o con iluminación posterior que genere sombras.



**La falta de atención a los puntos anteriores puede implicar sanciones que deriven en la cancelación de tu examen. Recuerda que serás videograbado (audio y video) permanentemente.**

## 4. Preguntas frecuentes



### Temas

- Examen desde Casa (1 a 5)
- Requerimientos técnicos (6 a 10)
- Datos para ingresar al examen (11 a 13)
- Identificación del sustentante (14 a 16)
- Examen de práctica (17 a 19)
- Horarios (20 a 22)
- Problemas técnicos durante el examen (23 a 28)
- Finalización del examen y resultados (29 a 31)
- Otras preguntas (32 a 36)

## Examen desde casa

### 1. ¿Qué es Examen desde casa?

El *Examen desde casa*, diseñado por el Ceneval, es una modalidad de aplicación en línea (presentada a distancia) que te permite contestarlo en tu casa o en otro sitio que reúna las condiciones de aislamiento, seguridad y que cuente con un equipo de cómputo adecuado y con conexión a internet.

### 2. ¿Qué se necesita para realizar el Examen desde casa?

- > Un espacio adecuado, preferentemente cerrado, silencioso y muy bien iluminado.
- > Un equipo de cómputo funcional (computadora de escritorio o portátil) con acceso a internet.
- > Una cámara web interna o externa
- > Un micrófono interno o externo (no de audífonos).
- > Verificar que el *Examen desde casa* es compatible con su equipo de cómputo.
- > Descargar e instalar en el equipo de cómputo el *software* de seguridad *PSI Secure Browser*.
- > Realizar el examen de práctica, para que te familiarices con el sistema y con la experiencia del *Examen desde casa*.

### 3. ¿Cómo se ingresa al Examen desde casa?

Debes instalar en tu equipo de cómputo (previamente verificado) el programa *PSI Secure Browser*, mediante el cual podrás acceder al examen en la fecha y hora establecidas.

### 4. ¿Cómo funciona el Examen desde casa?

Este instructivo, en el apartado 1F, indica los pasos para realizar un examen de práctica, el cual te ayudará a familiarizarte con el *Examen desde casa*.

### 5. Si durante la aplicación se realiza algo prohibido de acuerdo con las reglas establecidas, ¿se cancela automáticamente el examen?

Cualquier acción indebida puede implicar sanciones que motiven la cancelación de tu examen (apartado 3 de este instructivo).

## Requerimientos técnicos

### 6. ¿Cuáles son los requerimientos técnicos para ingresar y resolver el examen?

Sistema operativo	Memoria	Velocidad de conexión	Fecha y hora	Otros
Windows 8, 8.1, 10	1 GB de memoria RAM y 200 MB de disco duro libre	Velocidad mínima de subida 300 kb/s Las conexiones por satélite y <i>dial up</i> no están soportadas	Exacto para el tiempo local	Contar con cámara web y micrófono
MAC 10.12, 10.13, 10.14, 10.15	1 GB de memoria RAM y 200 MB de disco duro libre	Velocidad mínima de subida 300 kb/s Las conexiones satélite y <i>dial up</i> no están soportadas	Exacto para el tiempo local	Contar con cámara web y micrófono Windows OS no está soportado en MAC

## 7. ¿Cómo verifico si el equipo de cómputo es el adecuado para presentar el Examen desde casa?

Este instructivo, en los apartados 1C y 1D, indica los pasos para verificar el equipo de cómputo.

## 8. ¿Cómo sé si la conexión a internet cumple con las características técnicas para realizar el examen?

Este instructivo, en el apartado 1D, indica los pasos para verificarla.

## 9. ¿Puedo compartir internet desde un teléfono celular a mi computadora?

Aunque técnicamente es posible, éste no es suficiente para que el *software* con el que opera el *Examen desde casa* trabaje satisfactoriamente.

## 10. ¿Qué pasa si el equipo de cómputo o la conexión a internet no cumplen con los requerimientos técnicos mínimos para realizar el examen?

No podrás descargar el *software* requerido para la aplicación del examen. Te sugerimos que respondas el examen de práctica para verificar el correcto funcionamiento de su equipo de cómputo y su conexión a internet, ya que, en caso de detectar algún problema, todavía tendrás tiempo de conseguir temporalmente un equipo de cómputo o buscar otro espacio para la aplicación con tu círculo cercano (familia o amigos).

## Datos para ingresar al examen

### 11. ¿Dónde obtengo los datos que me permiten ingresar al examen?

La información necesaria para ingresar al examen (folio y contraseña) te llegará al correo electrónico que proporcionaste al registrarse.



## 12. ¿Qué son el folio y la contraseña?

El folio es un número único de identificación que es asignado durante el registro al examen del Ceneval. La contraseña es una clave alfanumérica, asociada a tu número de folio, generada por el Ceneval, que te permite ingresar al examen de práctica (anteponiendo la letra p –minúscula–) y al examen real.

## 13. Perdí mi folio y contraseña. ¿Cómo puedo recuperarlo?

La información continuará en tu correo electrónico. Recupérala en la *bandeja de entrada*, el *correo no deseado* o los *correos eliminados*.

## Identificación del sustentante

### 14. ¿Cuál es el procedimiento de identificación?

Consulta en el apartado 1F el proceso de identificación previo al examen.

### 15. Si la identificación no es vigente, ¿no podré realizar mi examen?

Debido a la contingencia sanitaria, los trámites para la reposición de algunas identificaciones están suspendidos; por lo tanto, solo es necesario que la identificación sea alguna de las incluidas en el punto 1A de este instructivo.

### 16. ¿Qué sucede si en la toma de fotografía de mi identificación capturé la fotografía de mi rostro y viceversa?

Deberás cerrar y reingresar al *PSI Secure Browser* para tomar las fotografías en el orden correcto, pues la fotografía de tu rostro se incluirá en el reporte de resultados para que se pueda corroborar su identidad.



## Examen de práctica

### 17. ¿Qué es el examen de práctica?

El examen de práctica es una breve simulación del *Examen desde casa* orientado a que te familiarices con el sistema, tengas una experiencia similar a la de la prueba y anticipadamente puedas detectar y prevenir cualquier problema de instalación del *software*, así como resolver dudas del funcionamiento del sistema antes del día de la aplicación.

Para ingresar al examen de práctica, debes anteponer la letra p –minúscula- al folio que recibiste, Ejemplo:

Folio: 1234567 Folio para el examen de práctica: p1234567
---

### 18. ¿Qué pasa si no se realiza el examen de práctica?

Se pierde la oportunidad de detectar fallas en el equipo y de conocer la interfaz en la que realizarás el examen, por lo que podrías retrasarse o perder tiempo efectivo durante la resolución del examen real.

### 19. ¿Cuánto tiempo estará disponible el examen de práctica?

El examen de práctica estará disponible únicamente en el día y horario indicado en el correo electrónico que recibiste con la información general.

## Horarios

### 20. ¿Hasta qué hora puedo ingresar a mi examen?

Puedes ingresar al examen en cualquier momento en el lapso determinado entre las horas de inicio y término definidas. Sin embargo, no se repondrá el tiempo por el ingreso tardío al examen y el sistema se cerrará a la hora de finalización pactada. Las preguntas que no haya alcanzado a contestar serán calificadas como incorrectas.

## 21. ¿Puedo ingresar al examen antes de la hora indicada?

Si ingresas antes de la hora determinada para el *Examen desde casa*, aparecerá un mensaje de error en tus datos de acceso, pues el sistema está programado para iniciar en el día y horario establecidos. Te sugerimos que inicies el procedimiento de acceso sólo cinco minutos antes de la hora señalada.

## 22. ¿Puedo saber cuánto tiempo le resta a mi examen?

En la opción “Ver tiempo” podrás consultar dentro del examen el tiempo que resta para concluirlo.

## Problemas técnicos durante el examen

### 23. Al ingresar mi folio y contraseña aparece el mensaje “credenciales incorrectas”.

Verifica que estás ingresando el folio y la contraseña de forma correcta, tal cual fueron enviados, y revisa que la tecla “Bloq mayús” no esté activa.

### 24. Inicé sesión y mientras leía las instrucciones el sistema me sacó de la sesión. Ahora no puedo ingresar.

Cierra todas las ventanas de navegación y reingresa al programa *PSI Secure Browser*; luego, realiza el proceso de validación de identidad. No habrá reposición de tiempo.

### 25. Cada que cambio de pregunta el sistema tarda mucho en pasar a la siguiente.

Verifica la conexión a internet.

### 26. Por error, cerré la ventana de navegación y ahora no puedo ingresar; dice “sustentante en sesión”.

Verifica que no se encuentra minimizada la ventana, cierra todas las ventanas de navegación y vuelve a ingresar al programa *PSI Secure Browser*; realiza el proceso de validación de identidad. No habrá reposición de tiempo.

## 27. En caso de que mi equipo falle, se apague, exista un corte de luz o de internet en el transcurso de la aplicación, ¿se repondrá el tiempo perdido?

Deberás ingresar nuevamente al programa *PSI Secure Browser* y realizar el proceso de validación de identidad. No habrá reposición de tiempo.

## 28. En caso de requerir soporte técnico, ¿el uso del celular o la ayuda de otra persona para llamar a los números indicados tendrá alguna consecuencia que pueda llevar a la cancelación del examen?

En caso de tener problemas técnicos, te sugerimos llamar directamente sin ayuda de un tercero a los números indicados. La llamada llevará a la validación posterior de la consistencia entre el tiempo en que tu examen estuvo inactivo y el tiempo en que utilizaste el celular, para determinar si habrá o no alguna consecuencia.

## Finalización del examen y resultados

### 29. Una vez terminado el examen, ¿qué debo hacer?

Deberás dar clic en el botón Terminar y se mostrará la siguiente leyenda:

*Usted ha concluido su examen, puede salir del navegador.*  
*Muchas gracias*

### 30. Al finalizar mi examen, ¿tendré que hacer algún procedimiento adicional?

Una vez que hayas dado clic en el botón Terminar y se haya presentado el mensaje de finalización del examen, el sistema habrá registrado todas sus respuestas. Cierra el programa *PSI Secure Browser*.

### 31. ¿Cuándo recibiré los resultados?

Consulta en la convocatoria la fecha en la que se publicarán los resultados del proceso.

## Otras preguntas

### 32. ¿Qué pasa si tengo mi folio y contraseña en una hoja durante la captura del video del espacio de aplicación?

Te sugerimos anotar los datos en una nota adhesiva pequeña y pegarla junto a su equipo de cómputo, pues en caso de tener algún material adicional en tu espacio de aplicación la grabación lo captará y levantará el reporte correspondiente.

### 33. ¿Se pueden utilizar hojas blancas para realizar cálculos durante el examen?

Puedes emplear sólo una hoja. Antes de responder el primer reactivo debes mostrarla a la cámara por ambos lados, para garantizar que está en blanco. De la misma forma, después de responder el último reactivo y antes de finalizar la sesión de aplicación, debes romperla ante la cámara.

### 34. ¿Puedo usar calculadora para mi examen?

No está permitido su uso.

### 35. ¿Está permitido ir al sanitario?

Se sugiere ir antes de iniciar la sesión o una vez finalizado el examen.

### 36. ¿Dónde encuentro los datos para contactar a alguien del Instituto?

Consulta en la convocatoria el dato del contacto correspondiente.

## Lista de verificación



### Antes del examen

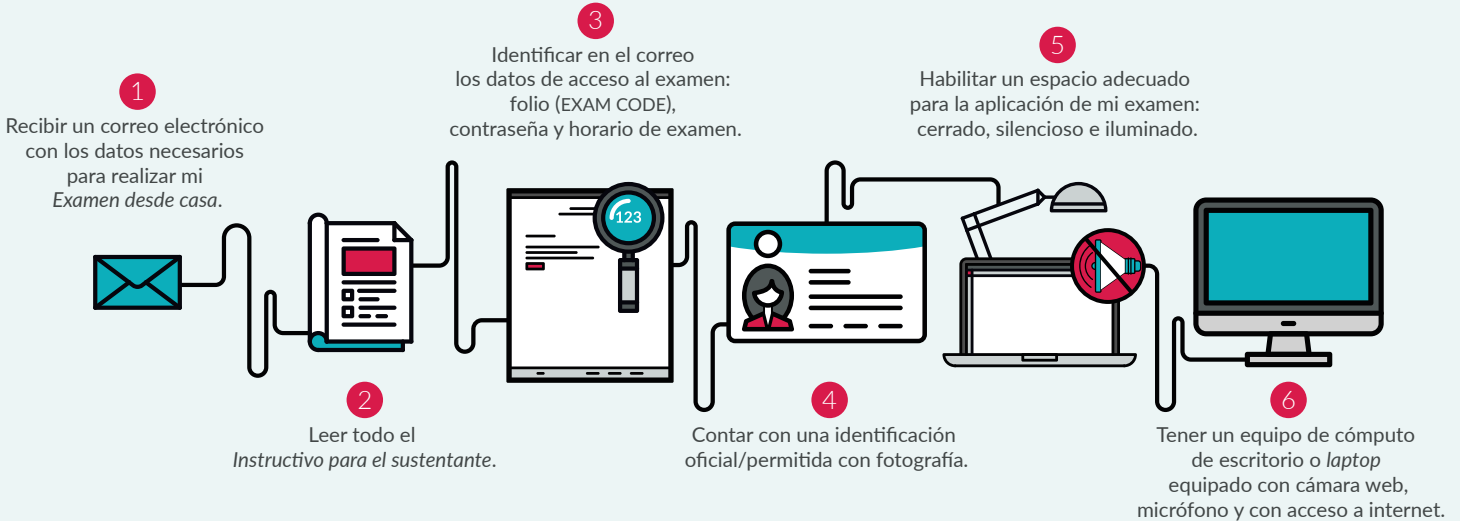
1. Verifiqué que recibí un correo electrónico con los datos para realizar mi *Examen desde casa*.
2. Leí cuidadosamente y en su totalidad el *Instructivo para el sustentante*.
3. Tengo mi folio, contraseña, fecha y hora de examen en mi correo electrónico.
4. Cuento con una identificación oficial con fotografía permitida.
5. Habilité un espacio adecuado (donde tendré instalada la computadora que voy a utilizar, con iluminación adecuada y donde no seré interrumpido durante mi examen).
6. Tengo un equipo de cómputo funcional (computadora de escritorio o *laptop*) con acceso a internet, micrófono (no de audífonos) y cámara web (puede ser externa).
7. Pausé o desactivé el Antivirus.
8. Verifiqué que mi equipo de cómputo es compatible con el sistema *Examen desde casa*.
9. Instalé en el equipo de cómputo el *software* de seguridad *PSI Secure Browser* desde la siguiente liga: <https://navegadorseguro.ceneval.edu.mx/>
10. Entré al programa *PSI Secure Browser* realicé el examen de práctica.

### El día del examen

1. Tengo a la mano mi folio, contraseña e identificación oficial con fotografía.
2. Retiro de mi espacio cualquier objeto: material de apoyo, libros, cuadernos, alimentos, dispositivos electrónicos, etcétera.
3. Retiro de mi cuerpo lentes oscuros, auriculares o audífonos –con excepción de los de ayuda auditiva–, bufandas y accesorios voluminosos.
4. Acudo al sanitario y solicito guardar silencio a mi alrededor.
5. En el horario señalado entro al programa *PSI Secure Browser* para realizar mi *Examen desde casa*.
  - a. Ingreso mi folio y contraseña.
  - b. Capturo una fotografía de mi identificación.
  - c. Grabo un video de mi espacio de aplicación.
  - d. Capturo una fotografía de mi rostro.
  - e. Ingreso nuevamente mi folio y contraseña.
  - f. Comienzo mi examen.
  - g. Al finalizar, cierro el programa.

A continuación encontrarás los pasos para presentar tu examen desde casa. Te recomendamos leer el instructivo que recibiste por correo electrónico y esta lista antes del día de tu evaluación, ya que te ayudarán a prever problemas durante la resolución del examen.

## Antes del examen Preparación para la prueba



## Pruebas de funcionamiento

1. Comprobar que mi equipo de cómputo es compatible con el sistema Examen desde casa.

2. Instalar en mi computadora el software de seguridad PSI Secure Browser desde la siguiente liga: <https://navegadorseguro.ceneval.edu.mx>

3. Ingresar al programa PSI Secure Browser y realizar un examen de práctica como lo indica el Instructivo para el sustentante.

## Día del examen Documentos y preparación de espacio



## Recomendaciones

• Ve al baño antes de iniciar • En caso de usar una laptop, asegúrate de que tu equipo se encuentre conectado a la energía eléctrica • Evita interrupciones durante tu examen

