

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE ATENCIONES CIUDADANAS

¿Quién es el responsable de tus datos personales?

El Instituto Nacional Electoral (INE), a través de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE), con domicilio en Insurgentes Sur 1561, colonia San José Insurgentes, Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionas, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO) y demás normativa que resulte aplicable.

Los datos personales recabados serán incorporados y tratados en la base de datos (BDP) o sistema denominado Sistema de Administración de Atenciones Ciudadanas.

¿Qué datos personales recabamos?

Los datos personales que recabamos son:

Categoría	Tipo de datos
Datos de identificación:	Nombre
	Apellido paterno
	Apellido materno
Datos de contacto:	Correo electrónico
	Teléfono de casa
	Teléfono celular
	País de residencia
	Entidad de residencia
	Entidad de donde habló
	Teléfono de donde habló

En este sistema no se recaban datos personales sensibles de la ciudadanía.

¿Cuál es el fundamento legal que faculta al INE para realizar el tratamiento de tus datos?

El tratamiento de tus datos personales lo realizamos con fundamento en lo dispuesto en los artículos 3, numeral 1, inciso bb), y 45, numeral 1, incisos w) y x) del Reglamento Interior del Instituto Nacional Electoral; 2, numeral 1, fracción XXXV; 12, numeral 1, fracciones VII y VIII; 27, numeral 1, y 48 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 3, fracción XI, 28 y 38 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Protección de Datos Personales.

¿Para qué finalidad o finalidades utilizamos tus datos personales?

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Titulares	Finalidad	Requiere consentimiento*
Ciudadanía	Registrar y dar seguimiento a las siguientes atenciones ciudadanas:	Si
	Realizar tareas de orientación a la ciudadanía.	Si
	Apoyar a los órganos del INE, en materia político electoral y de acceso a la información.	Si
	Proporcionar ubicación de las oficinas del INE, los módulos de atención ciudadana y las casillas para votar.	Si
	Proporcionar los requisitos para tramitar o actualizar la credencial para votar.	Si
	Brindar asistencia a la ciudadanía en el ejercicio de sus derechos político-electorales y la protección de sus datos personales en poder del Registro Federal de Electores.	Si
	Mantener contacto con la ciudadanía.	Si
	Atender y dar seguimiento a las quejas y denuncias realizadas a través del portal institucional.	Si
	Elaborar estadísticas previa disociación de los datos personales.	Si

*El consentimiento que se recaba es tácito.

¿A quién transferimos tus datos personales?

No realizaremos transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cómo y en dónde puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales (derechos ARCOP)?

Podrás ejercer los derechos ARCOP ante la Unidad de Transparencia (UT) del INE, ubicada en Viaducto Tlalpan número 100, edificio "C", primer piso, colonia Arenal Tepepan, alcaldía Tlalpan, código postal 14610, Ciudad de México, de 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes en días hábiles, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>).

Si deseas conocer más información sobre el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCOP podrás acudir a la UT del INE, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección transparencia@ine.mx o comunicarte a INETEL (800-433-2000).

La portabilidad de los datos personales es el derecho que te permitirá obtener una copia o transmitir a un responsable receptor, de un sistema de tratamiento automatizado a otro, en un formato electrónico estructurado y comúnmente utilizado.

Los datos personales que son susceptibles al ejercicio del derecho de portabilidad son los referidos en el apartado **¿Qué datos personales recabamos?**

Los datos podrán ser obtenidos en formato: Archivo CSV (*.csv)

Lo anterior, conforme a lo previsto en el artículo 57 de la LGPDPPSO, los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales y el Procedimiento para garantizar el derecho a la portabilidad de los datos personales en posesión del Instituto Nacional Electoral.

¿Dónde puedes consultar los cambios al aviso de privacidad integral?

Las modificaciones, cambios o actualizaciones a este aviso de privacidad podrás consultarlas en el siguiente vínculo electrónico de nuestro portal de internet, <https://www.ine.mx/transparencia/listado-bases-datos-personales/>, en el apartado correspondiente a la DERFE.

Fecha de elaboración: 02/09/2021

Fecha de actualización: 08/06/2023